



# PORTRAIT SECTORIEL

## COMMERCE

### RÉGION PAYS DE LA LOIRE

Données à fin décembre 2023

**DOCUMENT ANNUEL**  
LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION  
DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE"

## DE QUOI PARLE T-ON ?



Commerce et réparation d'automobiles et de  
motocycles



Commerce de détail, hors automobiles et des  
motocycles



Commerce de gros, hors automobiles et des  
motocycles



Services : Blanchisserie, coiffure, soins de beauté,  
services funéraires...

En région Pays de la Loire, le secteur du commerce de détail ou de gros constitue un atout pour l'activité économique ligérienne, notamment grâce :

- à l'activité du **Grand Port Maritime de Nantes Saint-Nazaire**
- l'implantation de **centrales d'achat de groupes de la grande distribution**
- la présence à Nantes du **2ème MIN (Marché d'intérêt national)** de France après Rungis.

*Source : L'Observatoire prospectif du commerce*

## QUELS SONT LES ENJEUX ?

### Le secteur doit relever 4 enjeux majeurs

- ❖ Garantir l'expertise sectorielle des acteurs de l'emploi
- ❖ Faire connaître et promouvoir les métiers du commerce et les rendre attractifs auprès des demandeurs d'emploi
- ❖ Répondre aux besoins des entreprises dont le recrutement
- ❖ Accroître les entrées en formation

*Source : France Travail Ile de France*

# QUEL EST LE CONTEXTE ?

## UNE PART TRÈS IMPORTANTE DE L'EMPLOI LIGÉRIEN

**Fin 2022, avec plus de 203 200 salariés, le secteur du commerce représentait 17,6% de l'emploi salarié ligérien.**

Le plus gros employeur du secteur est le commerce de détail, en premier lieu le commerce de détail non spécialisé (supermarchés et hypermarchés, alimentation générale, etc.), suivi par le commerce de détail spécialisé (habillement, produits pharmaceutiques, parfumerie, fleurs, etc.). Ensemble, ces deux activités emploient plus de 36% de la main-d'œuvre du commerce ligérien.

Le commerce de gros, représenté par le commerce d'équipements industriels et par le commerce de gros spécialisé, apparaît ensuite, mais dans une moindre mesure. Viennent ensuite les services commerciaux tels que les blanchisseries, les soins de beauté, etc.

En proportion, le secteur du commerce occupe une place plus importante dans le département de la Vendée avec 19,4% de l'emploi salarié du département. Le commerce de détail en magasin spécialisé y occupe une place particulièrement prépondérante. Plus généralement, le secteur du commerce est davantage présent sur les bassins côtiers : La Baule (26,1% de l'emploi salarié), Challans (25,4%), Les Sables-d'Olonne (23,5%) et Pornic (20,6%).

**Près de 24 500 établissements maillent le territoire ligérien. Les hypermarchés et supermarchés sont les établissements les plus importants.**

## UNE DYNAMIQUE HAUSSIÈRE QUI S'AMORTIT EN 2023 FACE À L'INFLATION

En 2022, l'évolution de l'emploi salarié dans le commerce était en relative stagnation : +0,8%. **En 2023, le secteur a dû composer avec la hausse de l'inflation qui a ralenti la consommation des ménages. Le secteur du commerce a alors connu un léger ralentissement, inédit depuis la crise de la Covid.** La situation en région Pays de la Loire n'a pas fait exception avec une baisse de 4,2% des recrutements en 2023.

**En ce qui concerne les perspectives sur 2024, l'enquête Besoins en Main d'Œuvre auprès des employeurs du secteur prévoit une baisse significative de 15% des intentions d'embauche, révélant un pessimisme des employeurs pour l'année à venir.**

## UN RECOURS À L'INTERIM IMPORTANT, MAIS POUR DE COURTES MISSIONS

**Plus de 155 800 missions intérimaires ont été effectuées en 2023, faisant du commerce l'un des premiers secteurs utilisateurs de ce type d'emploi.** Le commerce représente 10,8% de l'emploi intérimaire régional. Les missions dans le commerce se distinguent par une durée plus courte par rapport à l'ensemble des autres secteurs. Elles durent en moyenne 10 jours, soit 3 jours de moins.

**Le secteur du commerce se tourne vers les services de France Travail principalement pour satisfaire ses recrutements de longue durée.** Ainsi, les offres durables représentent 80% des offres déposées, contre 64% pour l'ensemble des autres secteurs.

Notons que le dépôt d'offres d'emploi à France Travail a diminué en 2023 (-3,6%), mais dans une moindre mesure par rapport aux contrats intérimaires (-10,0%).

La mise en rayon et la vente en habillement sont les métiers les plus recherchés dans les offres déposées à France Travail. Ainsi, la présentation et la valorisation d'un produit, l'organisation et l'aménagement d'un espace de vente sont les compétences les plus demandées par les employeurs auprès des demandeurs d'emploi.

Les tensions de recrutement sont relativement peu présentes globalement, mais certains métiers figurent tout de même parmi les plus tendus dans la région. C'est le cas, par exemple, des coiffeurs et des bouchers.

## UNE DEMANDE D'EMPLOI MAJORITAIREMENT JEUNE ET FÉMININE

**Plus de 34 500 demandeurs d'emploi inscrits à France Travail sont positionnés sur un métier du commerce fin 2023** (cat. ABC). Cette demande d'emploi est majoritairement féminine (65%) et composée d'employés. Les moins de 26 ans y sont surreprésentés : 27% contre 18% tous secteurs confondus.

# LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

## ... SALARIÉ

À FIN DÉCEMBRE 2022



**203 273**  
SALARIÉS



**24 472**  
ÉTABLISSEMENTS

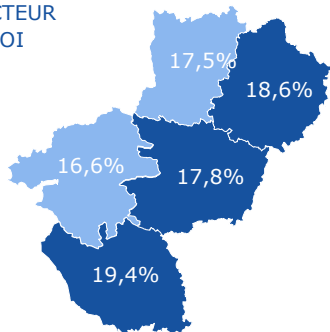
**8ÈME**  
RÉGION



**17,6%**

DE L'EMPLOI RÉGIONAL

PART DU SECTEUR  
DANS L'EMPLOI  
SALARIÉ

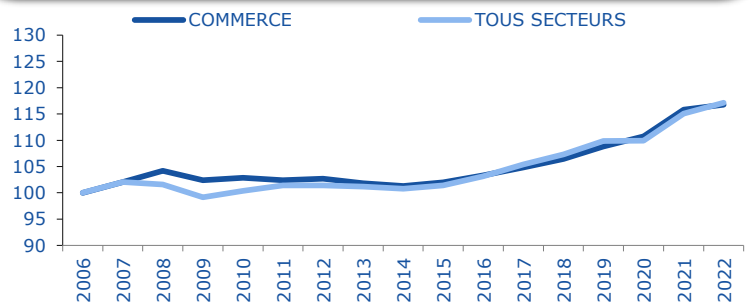


ÉVOLUTION ANNUELLE

**+0,8%**  
SECTEUR



**+1,8%**  
TOUS SECTEURS



### TOP 5

		EFFECTIF	PART
1	Commerce de détail en magasin non spécialisé	46 491	<b>23%</b>
2	Autres commerces de détail en magasin spécialisé	26 850	<b>13%</b>
3	Commerce de gros d'autres équipements industriels	15 137	<b>7%</b>
4	Autres commerces de gros spécialisés	14 356	<b>7%</b>
5	Services : Blanchisserie, coiffure, soins de beauté, serv. funéraires...	13 525	<b>7%</b>

## ... INTÉRIMAIRE

EN DÉCEMBRE 2023



**155 831**  
MISSIONS  
SUR 12 MOIS



**3 415**  
ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN  
MOYENNE MENSUELLE



**10,8%**

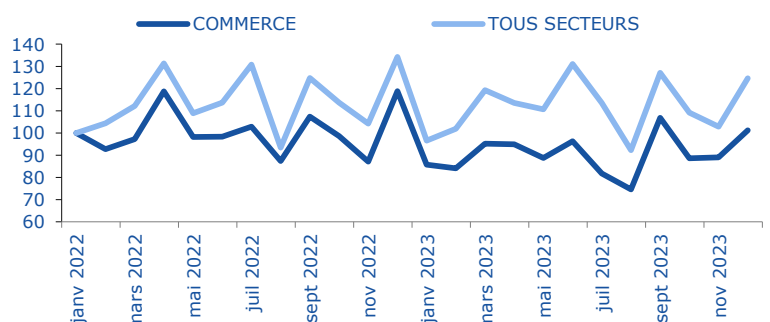
DE L'EMPLOI RÉGIONAL

ÉVOLUTION ANNUELLE

**-10,0%**  
SECTEUR



**-2,1%**  
TOUS SECTEURS

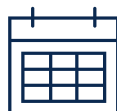


**10 jours**

EN MOYENNE

**-3 jours**

/ TOUS SECTEURS



# UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC ...

## ... DES PROJETS DE RECRUTEMENT

EN 2024



**23 630**

PROJETS DE RECRUTEMENT

### ÉVOLUTION ANNUELLE

**-14,7%**  
SECTEUR



**-7,6%**  
TOUS SECTEURS



**12,5%**

DES PROJETS RÉGIONAUX

### SECTEUR

PROJETS SAISONNIERS

**33,0%**

### TOUS SECTEURS

ÉVOL. ANNUELLE

+7,2 pt(s)

**33,0%**



**29,4%**

D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS

DIFFICULTÉS RECRUTEMENT

**51,7%**

ÉVOL. ANNUELLE

-15,5 pt(s)

**59,7%**

## ... DES EMBAUCHES

EN DÉCEMBRE 2023



**158 267**

DPAE HORS INTÉRIM

SUR 12 MOIS

**13 189**  
PAR MOIS

### ÉVOLUTION ANNUELLE

**-4,2%**  
SECTEUR



**-1,8%**  
TOUS SECTEURS



**10,4%**

DES DPAE RÉGIONALES

**57%**



54% \*

**43%**



46% \*



**38%**

EN CDD < UN MOIS

65% \*

MOINS DE 26 ANS

**62%**

38% \*

50 ANS ET PLUS

**10%**

19% \*

\* TOUS SECTEURS

## ... DES OFFRES D'EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2023



**21 430**

OFFRES D'EMPLOI

SUR 12 MOIS

### ÉVOLUTION ANNUELLE

**-3,6%**  
SECTEUR



**+0,7%**  
TOUS SECTEURS



**7,8%**

DES OFFRES RÉGIONALES

OFFRES DURABLES

**80%**

64% \*

TEMPS PLEIN

**84%**

83% \*

TOUS SECTEURS

4%

10%

61%

25%

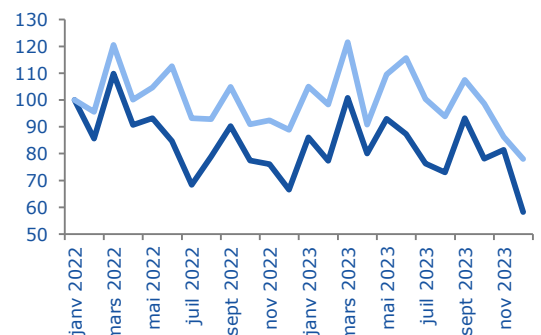
CADRES **1%**

AMT **7%**

EMPLOYÉS **77%**

OUVRIERS **15%**

— COMMERCE — TOUS SECTEURS



\* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

JUIN 2024

-4

# UNE DEMANDE D'EMPLOI ...

## ... EN BAISSÉ



**34 537**  
DEMANDEURS D'EMPLOI  
CAT. ABC



**12,3%**  
DES DEMANDES RÉGIONALES

**65%**

53% \*



**35%**

47% \*



MOINS DE 26 ANS

**27%**

18% \*

50 ANS ET PLUS

**21%**

26% \*

INDEMNISÉS

**64%**

66%

ACTIVITÉ RÉDUITE

**47%**

52%

DELD

**38%**

44%

\* TOUS SECTEURS

### SUR LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES UNIQUEMENT

Métiers les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier (en relation directe avec la typologie du secteur).

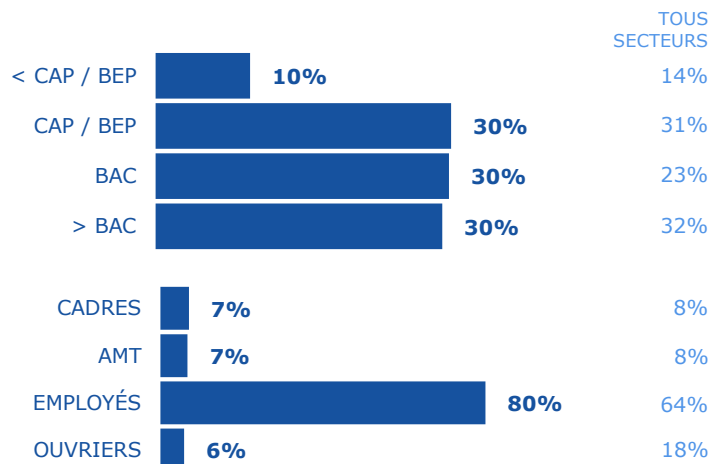
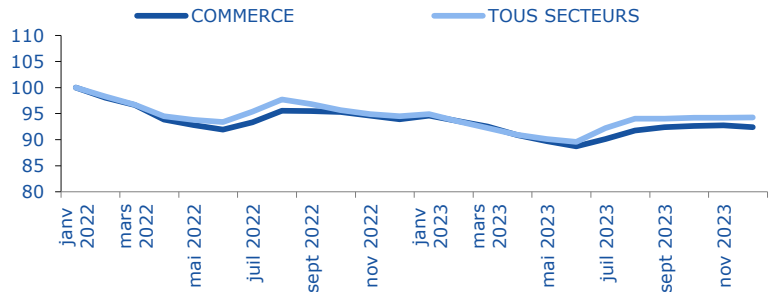
EN DÉCEMBRE 2023

### ÉVOLUTION ANNUELLE

**-1,6%**  
SECTEUR



**-0,3%**  
TOUS SECTEURS



## ... QUI SE FORME



**1 291**  
ENTRÉES EN FORMATION  
SUR 12 MOIS

**2,6%**  
DES ENTRÉES



**1 346**  
SORTIES DE FORMATION  
SUR 12 MOIS

**2,7%**  
DES SORTIES

### ÉVOLUTION ANNUELLE



**-14,5%**  
SECTEUR

EN DÉCEMBRE 2023

### ÉVOLUTION ANNUELLE



**-15,1%**  
SECTEUR

EN JUIN 2023

### TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI

6 MOIS  
APRÈS FORMATION

**71,5%**

**65,3%**  
TOUS SECTEURS

### TOP 5 DES FORMATIONS

- 1 Vente Spécialisée
- 2 Commerce
- 3 Marketing
- 4 Marketing Digital
- 5 Vente Par Téléphone

### TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI 6 MOIS APRÈS FORMATION

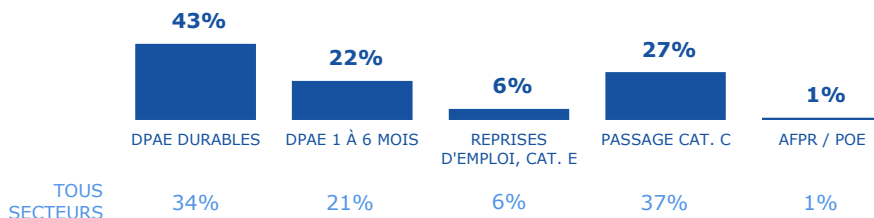
- 67%**
- 77%**
- 59%**
- 70%**
- 72%**

## ... ET QUI REPREND UN EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2023



**13,8%**  
DES REPRISES RÉGIONALES



## UN MARCHÉ DU TRAVAIL ...

### ... SELON LE MÉTIER,

EN DÉCEMBRE 2023

#### TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS



#### TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



## ... LES COMPÉTENCES,

### TOP 5 DES COMPÉTENCES ...

EN DÉCEMBRE 2023

#### RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS

#### DÉTENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI

1	Présenter et valoriser un produit ou un service	1	Présenter et valoriser un produit ou un service
2	Organiser, aménager un espace de vente	2	Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local
3	Réceptionner produits, mat. 1ères, vérifier conformité livraison	3	Organiser, aménager un espace de vente
4	Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local	4	Accueillir une clientèle
5	Procédures d'encaissement	5	Procédures d'encaissement

\* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

JUIN 2024

-6

# ... ET LE NIVEAU DE TENSION

EN DÉCEMBRE 2022

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

1 **indicateur principal de tension** qui permet de classer les métiers selon leur degré de tension.

6 **indicateurs complémentaires** visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

## INTENSITÉ D'EMBAUCHES



Concerne les métiers en plein développement. Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

## MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE



Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'œuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.

## NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI



Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.

## CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES



Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).

## INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE



Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.

## LIEN FORMATION - EMPLOI



Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

### ÉCHELLE :

1	2	3	4	5
Fluide	Peu Tendu	Moyennement Tendu	Tendu	Très tendu

## TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

LIBELLÉ MÉTIER	INDICATEUR PRINCIPAL	INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES					
		Intensité d'embauches	Main d'Œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi
Coiffure	5	5	4	1	3	2	5
Boucherie	5	2	5	2	5	3	5
Relation technico-commerciale	5	5	5	1	1	3	2
Téléconseil et télévente	5	5	2	3	3	2	2
Soins esthétiques et corporels	5	5	2	2	3	1	5
Retouches en habillement	5	3	4	3	2	5	4
Charcuterie - traiteur	5	5	5	2	5	5	5
Relation commerciale auprès de particuliers	5	5	4	1	2	4	3
Animation de vente	5	5	5	4	5	5	1
Boulangerie - viennoiserie	5	5	4	2	5	3	4

\* ND : NON DISPONIBLE

## ENCADRÉ N° 1

### NOMENCLATURES RETENUES



**EMPLOI SALARIÉ, INTÉRIMAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS**  
G : COMMERCE & 96

**DEMANDE D'EMPLOI, REPRISES D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION**  
D : COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION

### DÉFINITIONS



**OFFRE D'EMPLOI** : Durable : Durée supérieure à 6 mois

#### DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi :

- Cat. A : Sans emploi
- Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures
- Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures
- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) : Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

### SOURCES



**EMPLOI SALARIÉ** URSSAF  
**EMPLOI INTÉRIMAIRE** Déclaration de mission établissements travail temporaire  
**PROJETS RECRUTEMENT** France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre  
**RECRUTEMENTS** Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF  
**OFFRES D'EMPLOI** France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail

**DEMANDE D'EMPLOI FORMATIONS** France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail  
**REPRISES D'EMPLOI** France Travail  
**MÉTIERS EN TENSION** France Travail - DARES

#### MÉTIER EN TENSION :

L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par Pôle emploi et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A
- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C
- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

#### Directeurs de la publication :

Martine CHONG-WA NUMERIC - Jean-Marc VIOLEAU

#### Responsable de la rédaction :

Vincent RAGOT

#### Conception et réalisation :

Linda LAUNAY  
Service Statistiques, Études et Évaluation

#### Contact :

statsPDL@francetravail.fr

France Travail Pays de la Loire

1 rue de la Cale Crucy

44100 Nantes

WWW.FRANCETRAVAIL.ORG



JUIN 2024

- 7