



PORTRAIT SECTORIEL

COMMERCE

DÉPARTEMENT MAINE-ET-LOIRE

Données à fin décembre 2023

DOCUMENT ANNUEL
LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION
DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE"

DE QUOI PARLE T-ON ?



Commerce et réparation d'automobiles et de
motocycles



Commerce de détail, hors automobiles et des
motocycles



Commerce de gros, hors automobiles et des
motocycles



Services : Blanchisserie, coiffure, soins de beauté,
services funéraires...

En région Pays de la Loire, le secteur du commerce de détail ou de gros constitue un atout pour l'activité économique ligérienne, notamment grâce :

- à l'activité du **Grand Port Maritime de Nantes Saint-Nazaire**
- l'implantation de **centrales d'achat de groupes de la grande distribution**
- la présence à Nantes du **2ème MIN (Marché d'intérêt national)** de France après Rungis.

Source : L'Observatoire prospectif du commerce

QUELS SONT LES ENJEUX ?

Le secteur doit relever 4 enjeux majeurs

- ❖ Garantir l'expertise sectorielle des acteurs de l'emploi
- ❖ Faire connaître et promouvoir les métiers du commerce et les rendre attractifs auprès des demandeurs d'emploi
- ❖ Répondre aux besoins des entreprises dont le recrutement
- ❖ Accroître les entrées en formation

Source : France Travail Ile de France

LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

... SALARIÉ

À FIN DÉCEMBRE 2022



40 712
SALARIÉS



5 171
ÉTABLISSEMENTS

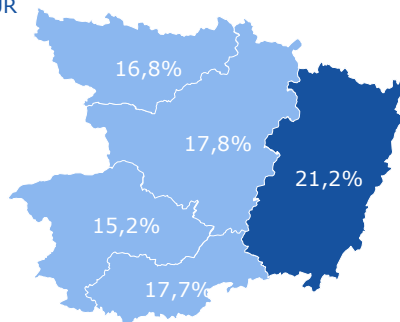
2ÈME
DÉPARTEMENT



17,8%

DE L'EMPLOI DÉPARTEMENTAL

PART DU SECTEUR
DANS L'EMPLOI
SALARIÉ

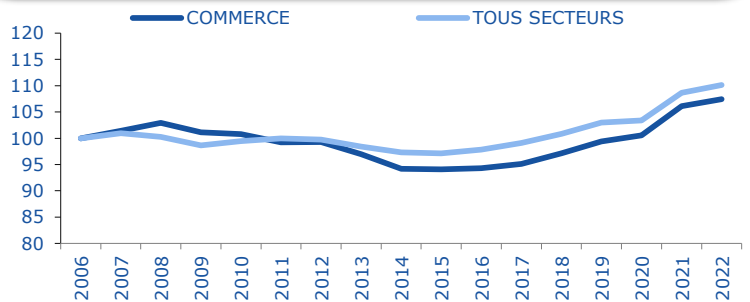


ÉVOLUTION ANNUELLE

+1,2%
SECTEUR



+1,3%
TOUS SECTEURS



TOP 5

		EFFECTIF	PART
1	Commerce de détail en magasin non spécialisé	8 765	22%
2	Autres commerces de détail en magasin spécialisé	6 044	15%
3	Commerce de détail d'autres équipements du foyer en magasin spécialisé	2 708	7%
4	Autres commerces de gros spécialisés	2 692	7%
5	Commerce de véhicules automobiles	2 667	7%

... INTÉRIMAIRE

EN DÉCEMBRE 2023



32 131
MISSIONS
SUR 12 MOIS



625
ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN
MOYENNE MENSUELLE



10,7%

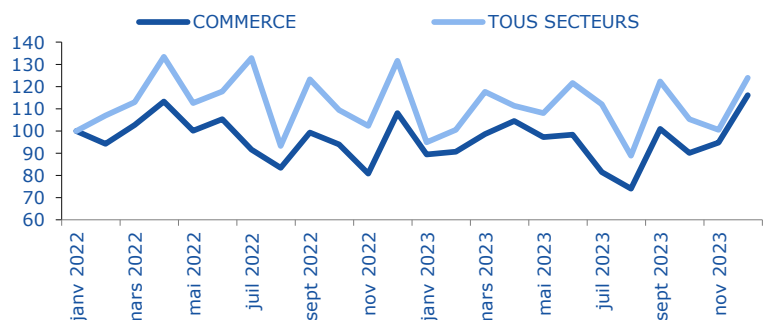
DE L'EMPLOI DÉPARTEMENTAL

ÉVOLUTION ANNUELLE

-3,1%
SECTEUR



-5,1%
TOUS SECTEURS



9 jours

EN MOYENNE

-4 jours

/ TOUS SECTEURS



UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC ...

... DES PROJETS DE RECRUTEMENT

EN 2024



4 724
PROJETS DE RECRUTEMENT

ÉVOLUTION ANNUELLE

-21,7%
SECTEUR



-6,7%
TOUS SECTEURS



10,8%
DES PROJETS DÉPARTEMENTAUX

SECTEUR

PROJETS SAISONNIERS
ÉVOL. ANNUELLE **31,7%**
+7,7 pt(s)

TOUS SECTEURS

37,8%



28,0%
D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS

DIFFICULTÉS RECRUTEMENT
ÉVOL. ANNUELLE **48,1%**
-12,2 pt(s)

59,2%

... DES EMBAUCHES

EN DÉCEMBRE 2023



30 731
DPAE HORS INTÉRIM
SUR 12 MOIS

2 561
PAR MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-7,0%
SECTEUR



-1,3%
TOUS SECTEURS



9,4%
DES DPAE DÉPARTEMENTALES

58%



55% *

42%



45% *



41%
EN CDD < UN MOIS
68% *

MOINS DE 26 ANS

63%

39% *

50 ANS ET PLUS

10%

19% *

* TOUS SECTEURS

... DES OFFRES D'EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2023



3 492
OFFRES D'EMPLOI
SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-9,4%
SECTEUR



-1,3%
TOUS SECTEURS



7,3%
DES OFFRES DÉPARTEMENTALES

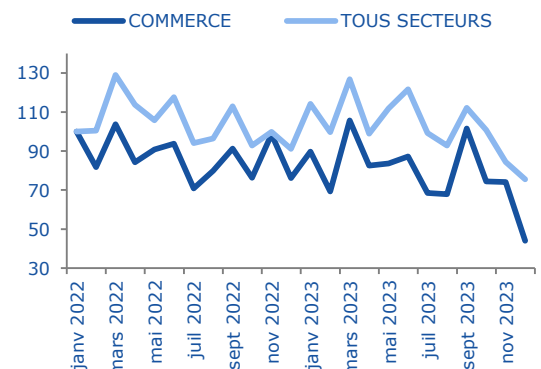
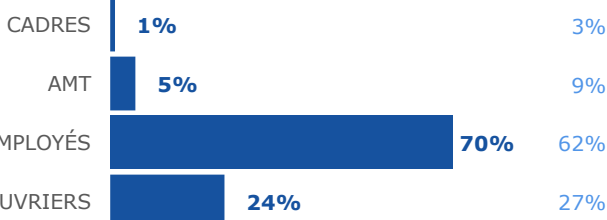
OFFRES DURABLES

76%
65% *

TEMPS PLEIN

84%
82% *

TOUS SECTEURS



* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

JUIN 2024

-3

UNE DEMANDE D'EMPLOI ...

... EN BAISSÉ



7 158
DEMANDEURS D'EMPLOI
CAT. ABC



11,2%
DES DEMANDES DÉPARTEMENTALES

64%

54% *



36%

46% *



MOINS DE 26 ANS

29%

18% *

50 ANS ET PLUS

18%

26% *

INDEMNISÉS

61%

64%

ACTIVITÉ RÉDUITE

48%

52%

DELD

39%

45%

* TOUS SECTEURS

SUR LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES UNIQUEMENT

Métiers les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier (en relation directe avec la typologie du secteur).

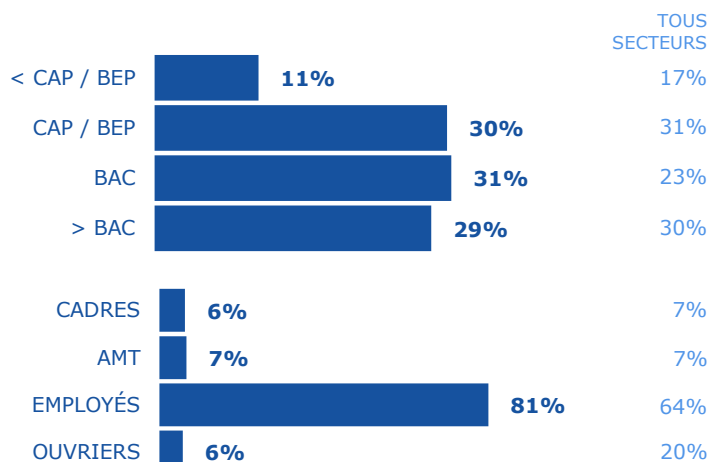
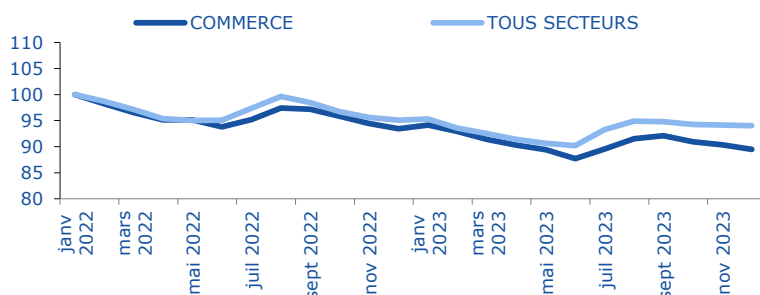
EN DÉCEMBRE 2023

ÉVOLUTION ANNUELLE

-4,3%
SECTEUR



-1,1%
TOUS SECTEURS



... QUI SE FORME



297
ENTRÉES EN FORMATION
SUR 12 MOIS

2,7%
DES ENTRÉES



325
SORTIES DE FORMATION
SUR 12 MOIS

2,8%
DES SORTIES

ÉVOLUTION ANNUELLE



-13,9%
SECTEUR

EN DÉCEMBRE 2023

ÉVOLUTION ANNUELLE



+0,3%
SECTEUR

EN JUIN 2023

TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI
6 MOIS
APRÈS FORMATION

66,2%

63,3%
TOUS SECTEURS

TOP 5 DES FORMATIONS

- 1 Vente Par Téléphone
- 2 Vente Spécialisée
- 3 Commerce
- 4 Marketing Digital
- 5 Développement Sens Commercial

TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI
6 MOIS APRÈS FORMATION

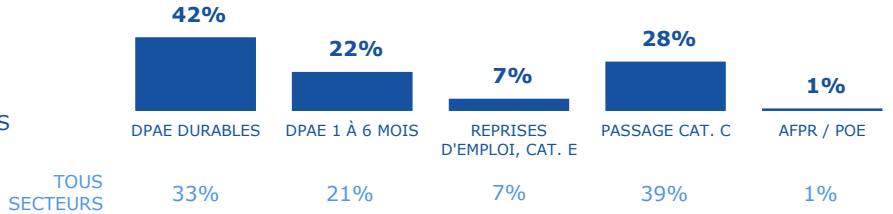
- 70%**
- 68%**
- 62%**
- 60%**
- 32%**

... ET QUI REPREND UN EMPLOI

EN DECEMBRE 2023



12,9%
DES REPRISES DÉPARTEMENTALES



UN MARCHÉ DU TRAVAIL SELON LE MÉTIER,

EN DÉCEMBRE 2023

TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS



TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



... LES COMPÉTENCES,

TOP 5 DES COMPÉTENCES ...

EN DÉCEMBRE 2023

RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS

- 1 Présenter et valoriser un produit ou un service
- 2 Réceptionner produits, mat. 1ères, vérifier conformité livraison
- 3 Organiser, aménager un espace de vente
- 4 Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local
- 5 Procédures d'encaissement

DÉTENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI

- 1 Présenter et valoriser un produit ou un service
- 2 Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local
- 3 Accueillir une clientèle
- 4 Organiser, aménager un espace de vente
- 5 Procédures d'encaissement

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

1 **indicateur principal de tension** qui permet de classer les métiers selon leur degré de tension.

6 **indicateurs complémentaires** visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

INTENSITÉ D'EMBAUCHES



Concerne les métiers en plein développement. Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE



Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'œuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.

NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI



Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.

CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES



Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).

INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE



Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.

LIEN FORMATION - EMPLOI



Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

ÉCHELLE :

1	2	3	4	5
Fluide	Peu Tendu	Moyennement Tendu	Tendu	Très tendu

TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

LIBELLÉ MÉTIER	INDICATEUR PRINCIPAL	INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES					
		Intensité d'embauches	Main d'Œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi
Téléconseil et télévente	5	5	1	2	3	2	2
Boucherie	5	3	5	2	5	3	5
Coiffure	5	5	3	1	3	2	5
Soins esthétiques et corporels	5	5	2	2	3	1	5
Boulangerie - viennoiserie	5	5	4	2	5	3	4
Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie	5	5	3	2	5	2	4
Relation technico-commerciale	5	4	5	1	1	3	2
Relation commerciale auprès de particuliers	5	5	4	1	2	4	3
Relation commerciale grands comptes et entreprises	4	1	5	1	2	5	3
Mise en rayon libre-service	4	5	1	3	5	3	1

* ND : NON DISPONIBLE

ENCADRÉ N° 1

NOMENCLATURES RETENUES



EMPLOI SALARIÉ, INTÉRIMAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS
G : COMMERCE & 96

DEMANDE D'EMPLOI, REPRISES D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION
D : COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION

DÉFINITIONS



OFFRE D'EMPLOI : Durable : Durée supérieure à 6 mois

DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi :

- Cat. A : Sans emploi
- Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures
- Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures
- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) : Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

SOURCES



EMPLOI SALARIÉ URSSAF
EMPLOI INTÉRIMAIRE Déclaration de mission établissements travail temporaire
PROJETS RECRUTEMENT France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre
RECRUTEMENTS Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF
OFFRES D'EMPLOI France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail

DEMANDE D'EMPLOI FORMATIONS France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail
REPRISES D'EMPLOI France Travail
MÉTIERS EN TENSION France Travail - DARES

MÉTIER EN TENSION :

L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par Pôle emploi et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A
- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C
- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

Directeurs de la publication :

Martine CHONG-WA NUMERIC - Jean-Marc VIOLEAU

Responsable de la rédaction :

Vincent RAGOT

Conception et réalisation :

Linda LAUNAY
Service Statistiques, Études et Évaluation

Contact :

statsPDL@francetravail.fr

France Travail Pays de la Loire
1 rue de la Cale Crucy
44100 Nantes

WWW.FRANCETRAVAIL.ORG

