



# PORTRAIT SECTORIEL

## ACTION SOCIALE

### RÉGION PAYS DE LA LOIRE

Données à fin décembre 2023

**DOCUMENT ANNUEL**  
LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION  
DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE"

## DE QUOI PARLE T-ON ?



Hébergement social pour personnes malades mentales et toxicomanes



Action sociale sans hébergement pour personnes âgées ou handicapées



Hébergement social pour personnes âgées ou handicapées physiques



Action sociale sans hébergement pour jeunes enfants



Hébergement social pour personnes en difficultés



Autre action sociale sans hébergement



Administration publique des services sociaux, autre que sécurité sociale



Distribution sociale de revenus



Services du feu et de secours

L'action sociale et médico-sociale se décline en plusieurs domaines d'intervention : aide aux personnes âgées, aide aux personnes handicapées, actions en faveur de l'enfance, de la jeunesse et des familles, lutte contre les exclusions et la pauvreté. Les métiers de ce vaste secteur sont pour la plupart réglementés.

Depuis 2009, les effectifs du secteur travail social connaissent un **rythme de croissance soutenu**, notamment lié au **vieillessement de la population**.

**Les perspectives d'évolution** bien que favorables restent toutefois **conditionnées aux politiques publiques et budgets mobilisables** dans un contexte difficile.

*Source : Carif-Oref Pays de la Loire*

## QUELS SONT LES ENJEUX ?

Le vieillissement de la population et l'essor des maladies chroniques génèrent une demande de soins en constante augmentation. Aussi la perte d'autonomie liée au grand âge a pour corrolaire un **besoin croissant d'accompagnement de la dépendance avec pour défi majeur son financement**.

### Le secteur doit relever 5 enjeux majeurs

- ❖ Répondre aux besoins croissants des personnes en situation de fragilité
- ❖ Agir sur les difficultés de recrutement et de fidélisation de la main d'oeuvre
- ❖ Agir sur le manque d'attractivité des métiers dûe à leur pénibilité (grand âge), aux conditions de travail et à la problématique du manque de mobilité du personnel
- ❖ Rendre plus lisible les compétences recherchées
- ❖ Partager les initiatives organisationnelles de certains établissements et les faire connaître

*Source : France Travail Portrait national*

# QUEL EST LE CONTEXTE ?

## UNE CROISSANCE CONTINUE DE L'EMPLOI SALARIÉ DEPUIS 2006, ...

**Les 2 500 établissements de la région intervenant dans l'action sociale emploient près de 59 300 salariés à fin 2022.**

Le secteur représente 5,1% de l'emploi régional tandis que le Maine-et-Loire se distingue par une représentation plus élevée du secteur (6,5%).

**Les effectifs ont augmenté de 41% depuis 2006** (contre +17% tous secteurs confondus). L'augmentation des emplois répond davantage à une logique de prise en compte de la demande sociale et démographique qu'aux logiques des marchés économiques et financiers. Le vieillissement de la population est un facteur fort de développement. La crise économique et sanitaire survenue au printemps 2020 a accru les besoins.

Près de 4 emplois sur 10 concernent le secteur de l'action sociale sans hébergement pour personnes âgées ou handicapées.

## ... AVEC UN RECOURS AU TRAVAIL INTÉRIMAIRE EN PROGRESSION, ...

**Plus de 68 000 missions se sont terminées en 2023, soit 4,7% des missions régionales. En moyenne mensuelle, cela concerne près de 670 Équivalents Temps Plein (ETP).**

**En 2023, les missions dans l'action sociale ont progressé de 8,7%**, alors qu'elles ont diminué sur l'ensemble des secteurs (-2,1%).

La durée moyenne d'une mission est de 4 jours dans l'action sociale, en deça de la moyenne tous secteurs confondus (13 jours).

## ... DES PROJETS DE RECRUTEMENT EN BAISSÉ POUR 2024, ...

**Les intentions d'embauches diminuent fortement pour 2024 dans le secteur** (-16,5% contre -7,6% pour l'ensemble des secteurs de la région). **Le niveau des projets de recrutement n'en demeure pas moins important** car ils représentent 5,7% des projets régionaux (une part plus élevée que dans l'emploi salarié).

Près d'1 établissement sur 2 envisage de recruter.

**Le secteur étant peu soumis à la saisonnalité, les projets sont principalement pérennes (86%).**

L'accès à l'emploi dans le secteur est assez réglementé et fait souvent appel à des compétences validées par des diplômes professionnels. **Malgré une diminution annuelle de 12 points, les tensions sur le marché restent élevées (70,2% des projets** contre 59,7% tous secteurs confondus).

## ... UN NIVEAU ÉLEVÉ DES RECRUTEMENTS HORS INTÉRIM ...

**Près de 124 000 embauches (hors intérim) sont enregistrées en 2023, soit une moyenne mensuelle de 10 300. Avec 8,1% des embauches régionales, les établissements de l'action sociale participent pleinement à l'activité du marché de l'emploi ligérien.**

La multiplication des embauches pour vacations et remplacements de courte durée contribuent à ce résultat : près de 3 recrutements sur 4 sont des CDD de moins d'un mois.

L'autre particularité concerne la féminisation du secteur : 8 embauches sur 10 concernent des femmes.

## ... ET DES OFFRES D'EMPLOI POUR 2023.

**Plus de 24 500 offres d'emploi sont enregistrées sur l'année 2023 dans le secteur** (8,9% des offres régionales). 80% d'entre elles concernent des contrats de 6 mois ou plus, la moitié pour des temps plein et près de 9 sur 10 pour des postes d'employés.

## UNE DEMANDE D'EMPLOI ORIENTÉE À LA BAISSÉ, ...

**Plus de 11 400 demandeurs d'emploi recherchent un métier de l'action sociale fin 2023, soit 4,1% de la demande d'emploi régionale. Leur volume diminue légèrement sur un an (-0,7%).**

85% d'entre eux sont des femmes et près de la moitié ont un niveau de formation supérieur au BAC.

6 demandeurs d'emploi sur 10 exercent une activité réduite (une part supérieure à l'ensemble de la demande d'emploi : 52%).

## ... AVEC UN TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI APRÈS FORMATION ÉLEVÉ.

Sur un an, France Travail a enregistré plus de 2 100 sorties de formation dans le secteur. **Le taux d'accès à l'emploi dans les 6 mois qui suivent est de 71,1%** (supérieur à celui de l'ensemble des secteurs d'activité).

# LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

## ... SALARIÉ

À FIN DÉCEMBRE 2022



**59 260**  
SALARIÉS



**2 500**  
ÉTABLISSEMENTS

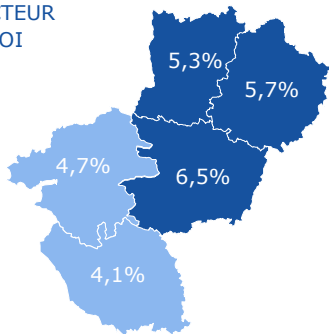
**8ÈME**  
RÉGION



**5,1%**

DE L'EMPLOI RÉGIONAL

PART DU SECTEUR  
DANS L'EMPLOI  
SALARIÉ

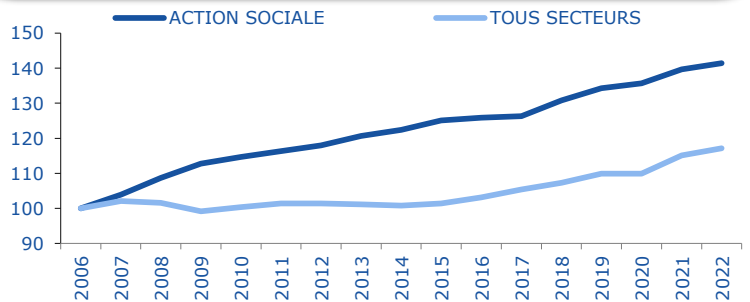


ÉVOLUTION ANNUELLE

**+1,2%**  
SECTEUR



**+1,8%**  
TOUS SECTEURS



### TOP 5

		EFFECTIF	PART
1	Action sociale sans hébergement pour personnes âgées ou handicapées	23 319	<b>39%</b>
2	Autre action sociale sans hébergement	10 360	<b>17%</b>
3	Action sociale sans hébergement pour jeunes enfants	9 282	<b>16%</b>
4	Hébergement social pour personnes en difficultés	5 764	<b>10%</b>
5	Hébergement social pour personnes malades mentales et toxicomanes	4 508	<b>8%</b>

## ... INTÉRIMAIRE

EN DÉCEMBRE 2023



**68 164**  
MISSIONS  
SUR 12 MOIS



**669**  
ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN  
MOYENNE MENSUELLE



**4,7%**

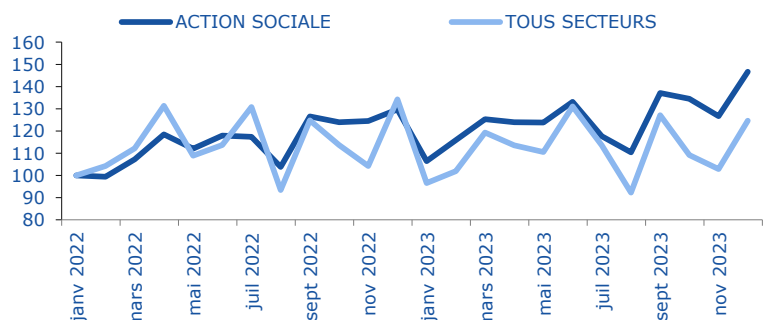
DE L'EMPLOI RÉGIONAL

ÉVOLUTION ANNUELLE

**+8,7%**  
SECTEUR



**-2,1%**  
TOUS SECTEURS



**4 jours**

EN MOYENNE

**-9 jours**

/ TOUS SECTEURS



# UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC ...

## ... DES PROJETS DE RECRUTEMENT

EN 2024



**10 688**  
PROJETS DE RECRUTEMENT

### ÉVOLUTION ANNUELLE

**-16,5%**  
SECTEUR



**-7,6%**  
TOUS SECTEURS



**5,7%**  
DES PROJETS RÉGIONAUX

### SECTEUR

PROJETS SAISONNIERS  
ÉVOL. ANNUELLE **14,0%**  
+4,2 pt(s)

### TOUS SECTEURS

**33,0%**



**47,6%**  
D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS

DIFFICULTÉS RECRUTEMENT  
ÉVOL. ANNUELLE **70,2%**  
-11,6 pt(s)

**59,7%**

## ... DES EMBAUCHES

EN DÉCEMBRE 2023



**123 577**  
DPAE HORS INTÉRIM  
SUR 12 MOIS

**10 298**  
PAR MOIS

### ÉVOLUTION ANNUELLE

**-1,1%**  
SECTEUR



**-1,8%**  
TOUS SECTEURS



**8,1%**  
DES DPAE RÉGIONALES

**81%**



54% \*

**19%**



46% \*



**73%**  
EN CDD < UN MOIS  
65% \*

MOINS DE 26 ANS

**35%**

38% \*

50 ANS ET PLUS

**21%**

19% \*

\* TOUS SECTEURS

## ... DES OFFRES D'EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2023



**24 523**  
OFFRES D'EMPLOI  
SUR 12 MOIS

### ÉVOLUTION ANNUELLE

**-12,9%**  
SECTEUR



**+0,7%**  
TOUS SECTEURS



**8,9%**  
DES OFFRES RÉGIONALES

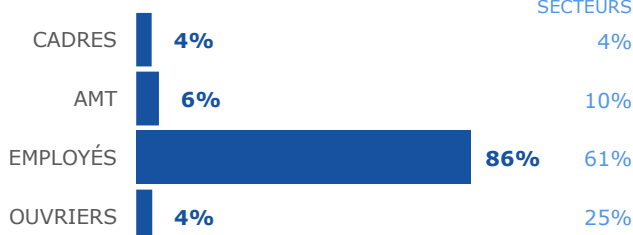
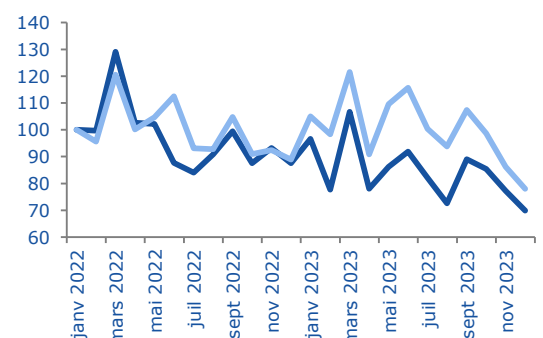
OFFRES DURABLES

**81%**  
64% \*

TEMPS PLEIN

**51%**  
83% \*

ACTION SOCIALE TOUS SECTEURS



\* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

JUIN 2024

-4

# UNE DEMANDE D'EMPLOI ...

## ... EN BAISSSE



**11 421**  
DEMANDEURS D'EMPLOI  
CAT. ABC



**4,1%**  
DES DEMANDES RÉGIONALES

**85%**

53% \*



**15%**

47% \*



MOINS DE 26 ANS

**12%**

18% \*

50 ANS ET PLUS

**29%**

26% \*

INDEMNISÉS

**66%**

66%

ACTIVITÉ RÉDUITE

**60%**

52%

DELD

**44%**

44%

\* TOUS SECTEURS

### SUR LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES UNIQUEMENT

Métiers les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier (en relation directe avec la typologie du secteur).

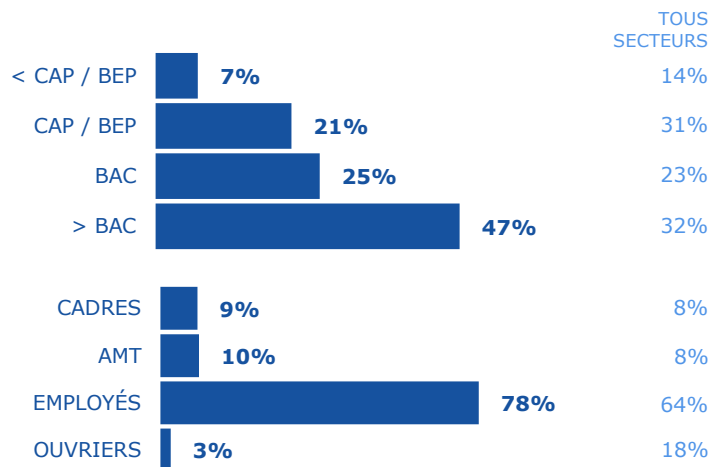
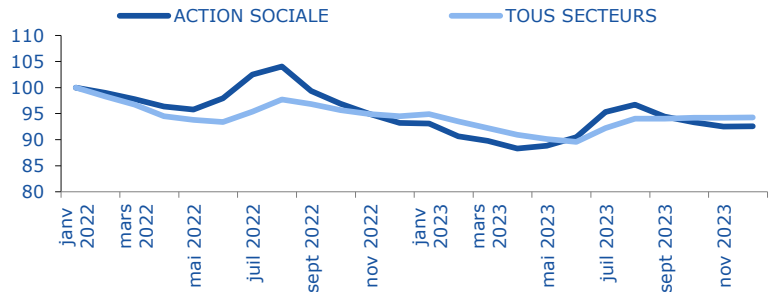
EN DÉCEMBRE 2023

### ÉVOLUTION ANNUELLE

**-0,7%**  
SECTEUR



**-0,3%**  
TOUS SECTEURS



## ... QUI SE FORME

EN DÉCEMBRE 2023



**1 644**  
ENTRÉES EN FORMATION  
SUR 12 MOIS

**3,3%**  
DES ENTRÉES

### ÉVOLUTION ANNUELLE



**-16,2%**  
SECTEUR



**2 104**  
SORTIES DE FORMATION  
SUR 12 MOIS

**4,3%**  
DES SORTIES

### ÉVOLUTION ANNUELLE



**-15,8%**  
SECTEUR

EN JUIN 2023

### TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI

6 MOIS APRÈS FORMATION

**71,1%**

**65,3%**  
TOUS SECTEURS

### TOP 5 DES FORMATIONS

- 1 Petite Enfance
- 2 Auxiliaire Vie Sociale
- 3 Animation Socioculturelle
- 4 Travail Social
- 5 Aide Médico-Sociale

### TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI 6 MOIS APRÈS FORMATION

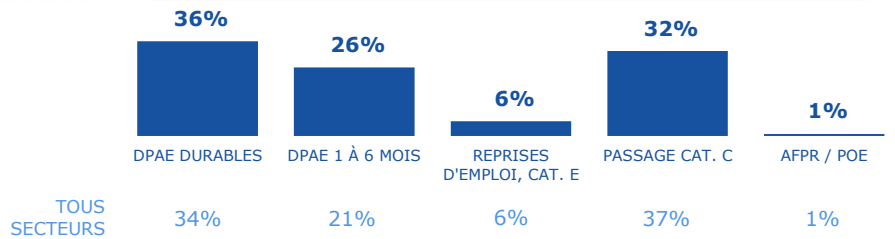
- 65%**
- 80%**
- 63%**
- 70%**
- 73%**

## ... ET QUI REPREND UN EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2023



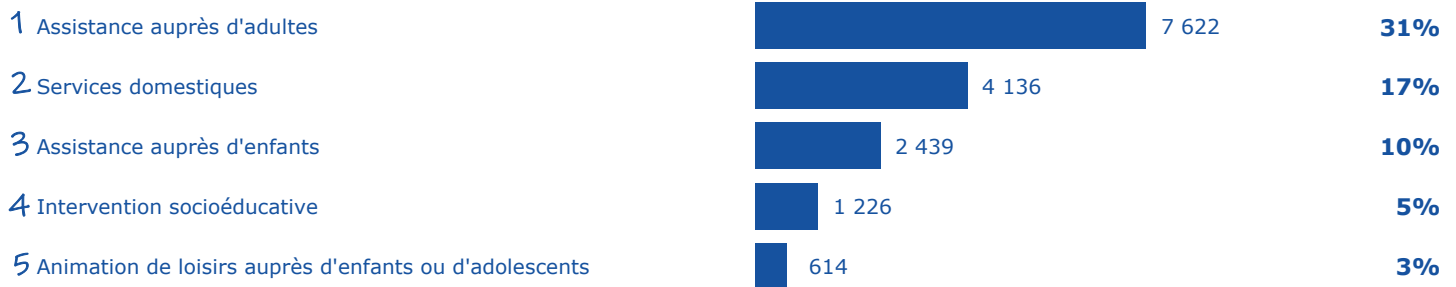
**3,9%**  
DES REPRISES RÉGIONALES



## UN MARCHÉ DU TRAVAIL ... ... SELON LE MÉTIER,

EN DÉCEMBRE 2023

### TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS



### TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



## ... LES COMPÉTENCES,

### TOP 5 DES COMPÉTENCES ...

EN DÉCEMBRE 2023

#### RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS

#### DÉTENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI

Règles d'hygiène et de propreté	1	Logiciel de traitement de texte
Faire courses, préparer repas, formalités admin. pour personne	2	Logiciel tableur
Surveiller l'état de santé d'une personne	3	Accompagner une personne dans les gestes de la vie quotidienne
Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local	4	Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
Ergonomie	5	Conseiller, accompagner une personne

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

1 **indicateur principal de tension** qui permet de classer les métiers selon leur degré de tension.

6 **indicateurs complémentaires** visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

## INTENSITÉ D'EMBAUCHES



Concerne les métiers en plein développement. Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

## MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE



Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'œuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.

## NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI



Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.

## CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES



Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).

## INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE



Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.

## LIEN FORMATION - EMPLOI



Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

### ÉCHELLE :

1	2	3	4	5
Fluide	Peu Tendu	Moyennement Tendu	Tendu	Très tendu

## TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

LIBELLÉ MÉTIER	INDICATEUR PRINCIPAL	INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES					
		Intensité d'embauches	Main d'Œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi
Intervention sociale et familiale	5	5	5	2	4	5	2
Assistance auprès d'adultes	5	5	5	2	4	5	2
Accompagnement médicosocial	5	3	5	3	4	3	5
Encadrement technique en insertion professionnelle	5	3	4	2	1	2	5
Action sociale	5	3	4	3	1	2	5
Éducation de jeunes enfants	5	2	5	3	1	3	5
Intervention socioéducative	5	3	4	3	1	1	5
Intervention socioculturelle	5	5	1	4	2	1	2
Information sociale	5	2	3	3	1	2	5
Médiation sociale et facilitation de la vie en société	4	1	4	2	1	3	5

\* ND : NON DISPONIBLE

## ENCADRÉ N° 1

### NOMENCLATURES RETENUES

#### EMPLOI SALARIÉ, INTÉRIMAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT

OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS  
8412Z - 8425Z - 8430Z & 872 - 873 - 879 & 88

#### DEMANDE D'EMPLOI, REPRISES D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION

K1101 - K1102 - K1104 & K12 & K1301 - K1302 - K1305 - K1403 - K1801 - K1901 - M1609

### DÉFINITIONS

**OFFRE D'EMPLOI** : Durable : Durée supérieure à 6 mois

#### DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi :

- Cat. A : Sans emploi
- Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures
- Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures
- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) : Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

### SOURCES

#### EMPLOI SALARIÉ

URSSAF

#### EMPLOI INTÉRIMAIRE

Déclaration de mission établissements travail temporaire

#### PROJETS RECRUTEMENT

France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre

#### RECRUTEMENTS

Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF

#### OFFRES D'EMPLOI

France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail

#### DEMANDE D'EMPLOI

France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail

#### FORMATIONS

France Travail

#### REPRISES D'EMPLOI

France Travail

#### MÉTIERS EN TENSION

France Travail - DARES

#### MÉTIER EN TENSION :

L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par Pôle emploi et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A

- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C

- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

#### Directeurs de la publication :

Martine CHONG-WA NUMERIC - Jean-Marc VIOLEAU

#### Responsable de la rédaction :

Vincent RAGOT

#### Conception et réalisation :

Linda LAUNAY  
Service Statistiques, Études et Évaluation

#### Contact :

statsPDL@francetravail.fr

France Travail Pays de la Loire

1 rue de la Cale Crucy

44100 Nantes

WWW.FRANCETRAVAIL.ORG

