

# PORTRAIT SECTORIEL HÔTELLERIE - RESTAURATION



## RÉGION PAYS DE LA LOIRE

Données à fin décembre 2023

**DOCUMENT ANNUEL**  
LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION  
DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE"

## DE QUOI PARLE T-ON ?



Hôtels et hébergement similaire



Restaurants et services de restauration mobile



Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée



Traiteurs et autres services de restauration



Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs



Débites de boissons



Autres hébergements

Le secteur est identifié comme en tension, avec une **part importante de saisonnalité** dans les recrutements et un **taux de rotation de la main d'oeuvre particulièrement élevé**.

Toutefois, il reste l'un des secteurs **les plus pourvoyeurs en nombre d'emplois** en France, de part la diversité de ses métiers et l'accès à tous types de profils.

L'un de ses atouts est de **favoriser l'insertion professionnelle** en France.

*Source : France Travail Portrait national*

## QUELS SONT LES ENJEUX ?

### Le secteur doit relever 4 enjeux majeurs

- ❖ Mettre l'accent sur la pluralité des métiers de la filière, sur les opportunités de carrière et de montée en compétences qui existent au sein du secteur
- ❖ Améliorer l'attractivité des métiers souvent assimilés à des emplois de court terme
- ❖ Réduire les tensions de recrutement et poursuivre les améliorations des outils d'accompagnement proposés aux entreprises
- ❖ Contribuer au Plan saisonniers 2023-2025 qui vise à améliorer l'emploi des travailleurs saisonniers et aider les entreprises à recruter, former et fidéliser leurs salariés

*Source : France Travail Portrait national*

# QUEL EST LE CONTEXTE ?

## UNE CROISSANCE CONTINUE DE L'EMPLOI SALARIÉ DEPUIS 2006, HORMIS 2020, ...

**Les 8 600 établissements de la région du secteur Hôtellerie - Restauration emploient plus de 52 100 salariés à fin décembre 2023.** Le secteur représente 4,5% de l'emploi régional total. Hormis le département de la Mayenne avec 3,2%, les autres départements affichent quasiment la même proportion que celle régionale.

**Les effectifs ont augmenté de 38% depuis 2006** (contre +19% tous secteurs confondus). Hormis l'année 2020 où ce secteur de l'hôtellerie - restauration fut durement touché par la crise sanitaire liée au COVID, l'évolution des emplois de ce secteur reste positive et continue depuis 2006, à un rythme plus soutenu que celle tous secteurs confondus. D'ailleurs, durant l'année 2023, son taux d'évolution est supérieur à celui de l'ensemble des secteurs : +1,4% contre +0,8%.

6 emplois sur 10 concernent le secteur des "restaurants et services de restauration mobile". Les "Hotels et hébergements similaires" et "Traiteurs et autres services de restauration" ne regroupent respectivement que 13% et 12% des emplois du secteur.

## ... AVEC UN RECOURS AU TRAVAIL INTÉRIMAIRE EN PROGRESSION, ...

**Près de 60 900 missions se sont terminées en 2023, soit 4,2% des missions régionales. En moyenne mensuelle, cela concerne près de 670 Équivalents Temps Plein (ETP).**

**En 2023, les missions dans l'hôtellerie - restauration ont progressé de 7,3%**, alors qu'elles ont diminué sur l'ensemble des secteurs (-2,1%).

La durée moyenne d'une mission est de 4 jours dans l'action sociale, bien en deça de la moyenne tous secteurs confondus (13 jours).

## ... DES PROJETS DE RECRUTEMENT EN LÉGÈRE HAUSSE POUR 2024, ...

**Les intentions d'embauches progressent légèrement pour 2024 dans le secteur** (+1,0% contre -7,6% pour l'ensemble des secteurs de la région). **Elles représentent 12,0% des projets de recrutement régionaux**, soit une part nettement plus élevée que celle dans l'emploi salarié (4,5%).

Près d'1 établissement sur 2 envisage de recruter.

**Le secteur est très fortement impacté par la saisonnalité, puisque 64,3% des intentions d'embauche sont des projets saisonniers, en évolution annuelle de +12 points.**

Avec une **diminution annuelle de -13 points, les tensions sur le marché se sont apaisées**, affichant **un taux de 56,9%**, en-deça de celui tous secteurs confondus (59,7%).

## ... UN NIVEAU ÉLEVÉ DES RECRUTEMENTS HORS INTÉRIM ...

**Plus de 182 100 embauches (hors intérim) sont enregistrées en 2023, soit une moyenne mensuelle de 15 180. Avec 12,0% des embauches régionales, les établissements de l'hôtellerie - restauration participent pleinement à l'activité du marché de l'emploi ligérien.**

La multiplication des embauches pour vacances et remplacements de courte durée contribuent à ce résultat : 6 recrutements sur 10 sont des CDD de moins d'un mois.

Si les femmes sont plus présentes que les hommes dans ce secteur, l'autre particularité concerne surtout les moins de 26 ans, qui représentent 58% des embauches, contre seulement 38% tous secteurs confondus.

## ... ET DES OFFRES D'EMPLOI EN BAISSÉ POUR 2023.

**Près de 18 800 offres d'emploi sont enregistrées sur l'année 2023 dans le secteur** (6,8% des offres régionales) et en évolution annuelle de -8,2%. 70% d'entre elles concernent des contrats de 6 mois ou plus, plus des trois quarts pour des temps plein et près de 9 sur 10 pour des postes d'employés.

## UNE DEMANDE D'EMPLOI EN LÉGÈRE HAUSSE, ...

**16 700 demandeurs d'emploi recherchent un métier dans l'hôtellerie - restauration fin 2023**, soit 5,9% de la demande d'emploi régionale. **Leur volume augmente légèrement sur un an (+0,5%)**. Les femmes y sont majoritaires et plus de la moitié ont un niveau de formation inférieur ou égal au CAP-BEP. 45% d'entre eux exercent une activité réduite (part inférieure à l'ensemble de la demande d'emploi : 52%).

## ... AVEC UN TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI APRÈS FORMATION ÉLEVÉ.

Sur un an, France Travail a enregistré plus de 1 250 sorties de formation dans le secteur. **Le taux d'accès à l'emploi dans les 6 mois qui suivent est de 74,7%**, soit une part nettement supérieure à celle de l'ensemble des secteurs d'activité (65,3%). Plus de 18 100 reprises d'emploi sont enregistrées dans ce secteur en 2023, soit 7,5% de l'ensemble de celles régionales. De plus, 4 reprises d'emploi sur 10 concernent un recrutement durable (34% tous secteurs).

# LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

## ... SALARIÉ

À FIN DÉCEMBRE 2023



**52 149**  
SALARIÉS



**8 597**  
ÉTABLISSEMENTS

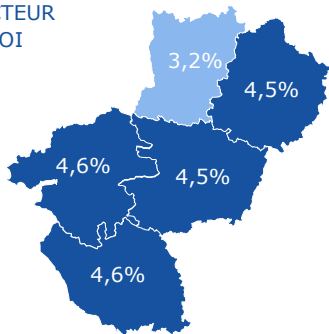
**8ÈME**  
RÉGION



**4,5%**

DE L'EMPLOI RÉGIONAL

PART DU SECTEUR  
DANS L'EMPLOI  
SALARIÉ

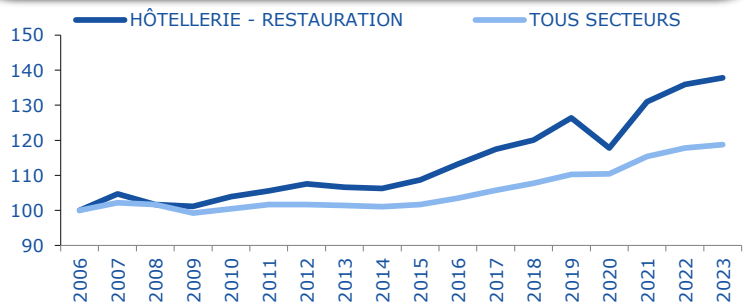


ÉVOLUTION ANNUELLE

**+1,4%**  
SECTEUR



**+0,8%**  
TOUS SECTEURS



### TOP 5

		EFFECTIF	PART
1	Restaurants et services de restauration mobile	31 492	<b>60%</b>
2	Hôtels et hébergement similaire	6 614	<b>13%</b>
3	Traiteurs et autres services de restauration	6 266	<b>12%</b>
4	Débites de boissons	4 669	<b>9%</b>
5	Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs	1 291	<b>2%</b>

## ... INTÉRIMAIRE

EN DÉCEMBRE 2023



**60 860**  
MISSIONS  
SUR 12 MOIS



**669**  
ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN  
MOYENNE MENSUELLE



**4,2%**

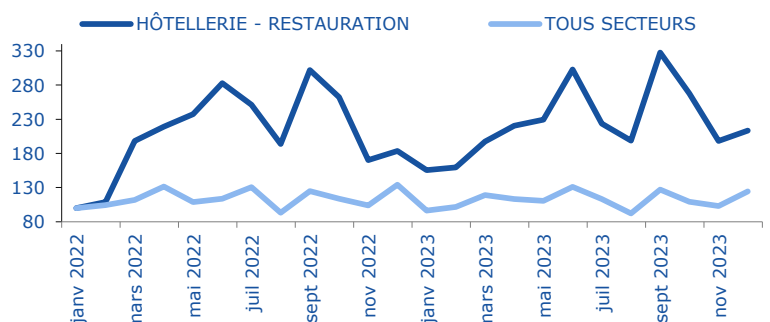
DE L'EMPLOI RÉGIONAL

ÉVOLUTION ANNUELLE

**+7,3%**  
SECTEUR



**-2,1%**  
TOUS SECTEURS



**4 jours**

EN MOYENNE

**-9 jours**

/ TOUS SECTEURS



# UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC ...

## ... DES PROJETS DE RECRUTEMENT

EN 2024



**22 767**  
PROJETS DE RECRUTEMENT

### ÉVOLUTION ANNUELLE

**+1,0%**  
SECTEUR



**-7,6%**  
TOUS SECTEURS



**12,0%**  
DES PROJETS RÉGIONAUX

### SECTEUR

PROJETS SAISONNIERS  
ÉVOL. ANNUELLE **64,3%**  
+12,0 pt(s)

### TOUS SECTEURS

**33,0%**



**49,4%**  
D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS

DIFFICULTÉS RECRUTEMENT  
ÉVOL. ANNUELLE **56,9%**  
-13,1 pt(s)

**59,7%**

## ... DES EMBAUCHES

EN DÉCEMBRE 2023



**182 154**  
DPAE HORS INTÉRIM  
SUR 12 MOIS

**15 180**  
PAR MOIS

### ÉVOLUTION ANNUELLE

**+6,1%**  
SECTEUR



**-1,8%**  
TOUS SECTEURS



**12,0%**  
DES DPAE RÉGIONALES

**54%**



54% \*

**46%**



46% \*



**60%**  
EN CDD < UN MOIS  
65% \*

MOINS DE 26 ANS

**58%**

38% \*

50 ANS ET PLUS

**11%**

19% \*

\* TOUS SECTEURS

## ... DES OFFRES D'EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2023



**18 779**  
OFFRES D'EMPLOI  
SUR 12 MOIS

### ÉVOLUTION ANNUELLE

**-8,2%**  
SECTEUR



**+0,7%**  
TOUS SECTEURS



**6,8%**  
DES OFFRES RÉGIONALES

OFFRES DURABLES

**70%**  
64% \*

TEMPS PLEIN

**77%**  
83% \*

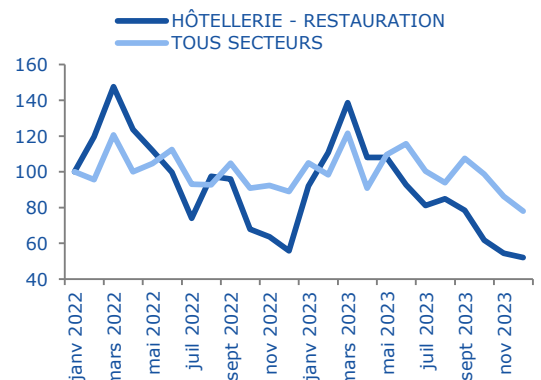
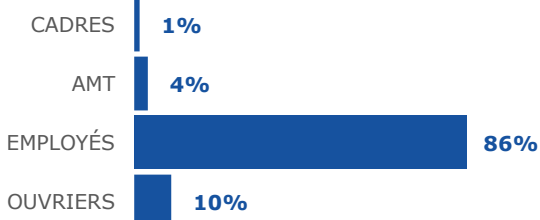
TOUS SECTEURS

4%

10%

61%

25%



\* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

OCTOBRE 2024

-4

# UNE DEMANDE D'EMPLOI ...

## ... EN HAUSSE



**16 700**  
DEMANDEURS D'EMPLOI  
CAT. ABC



**5,9%**  
DES DEMANDES RÉGIONALES

**56%**

53% \*



**44%**

47% \*



MOINS DE 26 ANS

**24%**

18% \*

50 ANS ET PLUS

**21%**

26% \*

INDEMNISÉS

**66%**

66%

ACTIVITÉ RÉDUITE

**45%**

52%

DELD

**35%**

44%

\* TOUS SECTEURS

### SUR LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES UNIQUEMENT

Métiers les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier (en relation directe avec la typologie du secteur).

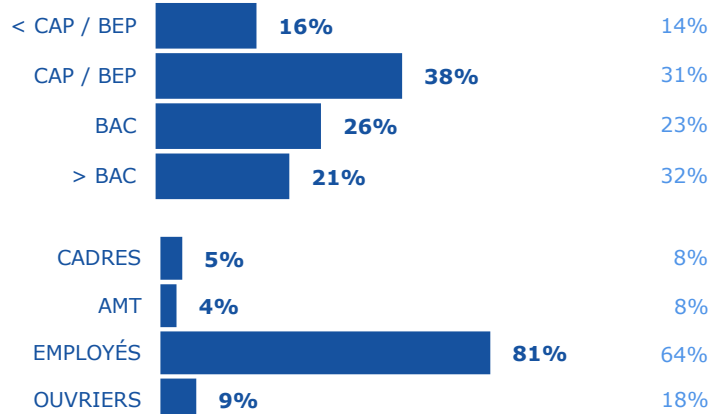
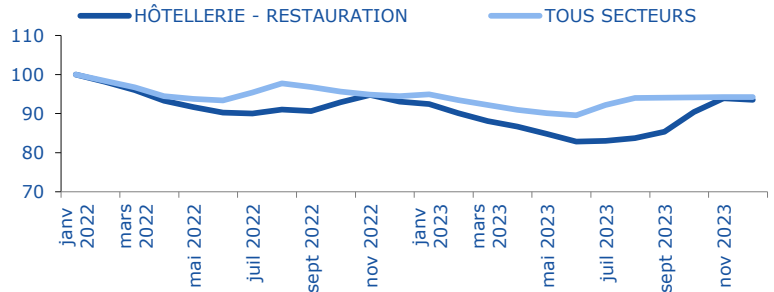
EN DÉCEMBRE 2023

### ÉVOLUTION ANNUELLE

**+0,5%**  
SECTEUR



**-0,3%**  
TOUS SECTEURS



## ... QUI SE FORME



**1 326**  
ENTRÉES EN FORMATION  
SUR 12 MOIS

**2,7%**  
DES ENTRÉES



**1 255**  
SORTIES DE FORMATION  
SUR 12 MOIS

**2,6%**  
DES SORTIES

### ÉVOLUTION ANNUELLE



**-9,7%**  
SECTEUR

EN DÉCEMBRE 2023

### ÉVOLUTION ANNUELLE



**-18,9%**  
SECTEUR

EN JUIN 2023

### TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI

6 MOIS APRÈS FORMATION

**74,7%**

**65,3%**  
TOUS SECTEURS

### TOP 5 DES FORMATIONS

- 1 Restauration Rapide
- 2 Gestion Hôtel Restaurant Bar
- 3 Cuisine
- 4 Restauration
- 5 Service Étage

### TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI 6 MOIS APRÈS FORMATION

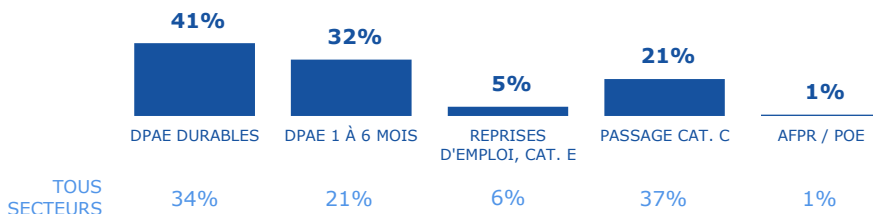
- 80%**
- 78%**
- 69%**
- 72%**
- 67%**

## ... ET QUI REPREND UN EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2023



**7,5%**  
DES REPRISES RÉGIONALES



## UN MARCHÉ DU TRAVAIL ...

### ... SELON LE MÉTIER,

EN DÉCEMBRE 2023

#### TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS



#### TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



## ... LES COMPÉTENCES,

### TOP 5 DES COMPÉTENCES ...

EN DÉCEMBRE 2023

#### RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS

- 1 Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local
- 2 Accueillir le client et l'installer
- 3 Dresser des plats pour le service
- 4 Éplucher des légumes et des fruits
- 5 Réaliser la mise en place de la salle et de l'office

#### DÉTENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI

- 1 Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local
- 2 Entretien un équipement, une machine, une installation
- 3 Réceptionner produits, mat. 1ères, vérifier conformité livraison
- 4 Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
- 5 Préparer des plats cuisinés

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

1 **indicateur principal de tension** qui permet de classer les métiers selon leur degré de tension.

6 **indicateurs complémentaires** visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

## INTENSITÉ D'EMBAUCHES



Concerne les métiers en plein développement. Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

## MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE



Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'œuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.

## NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI



Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.

## CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES



Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).

## INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE



Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.

## LIEN FORMATION - EMPLOI



Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

### ÉCHELLE :

1	2	3	4	5
Fluide	Peu Tendu	Moyennement Tendu	Tendu	Très tendu

## TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

LIBELLÉ MÉTIER	INDICATEUR PRINCIPAL	INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES					
		Intensité d'embauches	Main d'Œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi
Management du personnel d'étage	5	5	5	2	3	4	4
Personnel de cuisine	5	5	3	3	5	2	5
Management du personnel de cuisine	5	5	4	1	5	1	5
Management du service en restauration	5	5	4	1	5	4	5
Management d'établissement de restauration collective	5	5	4	1	2	5	2
Assistance de direction d'hôtel-restaurant	5	5	3	1	2	3	2
Personnel d'étage	5	5	3	5	3	3	2
Personnel polyvalent d'hôtellerie	5	5	3	5	3	4	2
Sommellerie	5	5	3	2	5	5	5
Réception en hôtellerie	5	5	2	4	3	1	2

\* ND : NON DISPONIBLE

## ENCADRÉ N° 1

### NOMENCLATURES RETENUES

**EMPLOI SALARIÉ, INTÉRIMAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS**  
I : HÉBERGEMENT ET RESTAURATION

**DEMANDE D'EMPLOI, REPRISES D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION**  
G14 - G15 - G16 - G17 - G18 : HÔTELLERIE, RESTAURATION

### DÉFINITIONS

**OFFRE D'EMPLOI** : Durable : Durée supérieure à 6 mois

#### DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi :

- Cat. A : Sans emploi
- Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures
- Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures
- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) : Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

### SOURCES

**EMPLOI SALARIÉ** : URSSAF  
**EMPLOI INTÉRIMAIRE** : Déclaration de mission établissements travail temporaire  
**PROJETS RECRUTEMENT** : France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre  
**RECRUTEMENTS** : Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF  
**OFFRES D'EMPLOI** : France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail

**DEMANDE D'EMPLOI** : France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail  
**FORMATIONS** : France Travail  
**REPRISES D'EMPLOI** : France Travail  
**MÉTIERS EN TENSION** : France Travail - DARES

#### MÉTIER EN TENSION :

L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par Pôle emploi et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A
- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C
- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

#### Directeurs de la publication :

Martine CHONG-WA NUMERIC - Jean-Marc VIOLEAU

#### Responsable de la rédaction :

Vincent RAGOT

#### Conception et réalisation :

Linda LAUNAY  
Service Statistiques, Études et Évaluation

#### Contact :

statsPDL@francetravail.fr

France Travail Pays de la Loire  
1 rue de la Cale Crucy  
44100 Nantes

WWW.FRANCETRAVAIL.ORG

