



# PORTRAIT SECTORIEL

## COMMERCE

### DÉPARTEMENT MAYENNE

Données à fin décembre 2023

**DOCUMENT ANNUEL**  
LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION  
DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE

## DE QUOI PARLE T-ON ?



Commerce et réparation d'automobiles et de  
motocycles



Commerce de détail, hors automobiles et des  
motocycles



Commerce de gros, hors automobiles et des  
motocycles



Services : Blanchisserie, coiffure, soins de beauté,  
services funéraires...

En région Pays de la Loire, le secteur du commerce de détail ou de gros constitue un atout pour l'activité économique ligérienne, notamment grâce :

- à l'activité du **Grand Port Maritime de Nantes Saint-Nazaire**
- l'implantation de **centrales d'achat de groupes de la grande distribution**
- la présence à Nantes du **2ème MIN (Marché d'intérêt national)** de France après Rungis.

*Source : L'Observatoire prospectif du commerce*

## QUELS SONT LES ENJEUX ?

### Le secteur doit relever 4 enjeux majeurs

- ❖ Garantir l'expertise sectorielle des acteurs de l'emploi
- ❖ Faire connaître et promouvoir les métiers du commerce et les rendre attractifs auprès des demandeurs d'emploi
- ❖ Répondre aux besoins des entreprises dont le recrutement
- ❖ Accroître les entrées en formation

*Source : France Travail Ile de France*

# LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

## ... SALARIÉ

À FIN DÉCEMBRE 2023



**14 539**  
SALARIÉS



**1 879**  
ÉTABLISSEMENTS

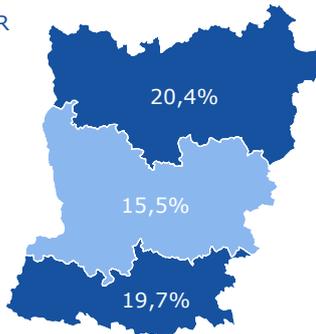
**5ÈME**  
DÉPARTEMENT



**17,2%**

DE L'EMPLOI DÉPARTEMENTAL

PART DU SECTEUR  
DANS L'EMPLOI  
SALARIÉ



ÉVOLUTION ANNUELLE

**+0,2%**  
SECTEUR



**+1,2%**  
TOUS SECTEURS



### TOP 5

		EFFECTIF	PART
1	Commerce de détail en magasin non spécialisé	3 279	<b>23%</b>
2	Autres commerces de détail en magasin spécialisé	1 681	<b>12%</b>
3	Commerce de gros d'autres équipements industriels	1 050	<b>7%</b>
4	Autres commerces de gros spécialisés	1 048	<b>7%</b>
5	Services : Blanchisserie, coiffure, soins de beauté, serv. funéraires...	949	<b>7%</b>

## ... INTÉRIMAIRE

EN DÉCEMBRE 2023



**9 638**  
MISSIONS  
SUR 12 MOIS



**227**  
ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN  
MOYENNE MENSUELLE



**7,9%**

DE L'EMPLOI DÉPARTEMENTAL

ÉVOLUTION ANNUELLE

**-8,3%**  
SECTEUR



**-1,1%**  
TOUS SECTEURS



**10 jours**

EN MOYENNE

**-4 jours**

/ TOUS SECTEURS



# UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC ...

## ... DES PROJETS DE RECRUTEMENT

EN 2024



**1 604**  
PROJETS DE RECRUTEMENT

### ÉVOLUTION ANNUELLE

**-11,6%**  
SECTEUR



**-5,6%**  
TOUS SECTEURS



**13,2%**  
DES PROJETS DÉPARTEMENTAUX

### SECTEUR

PROJETS SAISONNIERS  
ÉVOL. ANNUELLE **23,0%**  
+2,9 pt(s)

### TOUS SECTEURS

**24,1%**



**28,3%**  
D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS

DIFFICULTÉS RECRUTEMENT  
ÉVOL. ANNUELLE **60,3%**  
-9,0 pt(s)

**57,8%**

## ... DES EMBAUCHES

EN DÉCEMBRE 2023



**11 427**  
DPAE HORS INTÉRIM  
SUR 12 MOIS

**952**  
PAR MOIS

### ÉVOLUTION ANNUELLE

**-3,1%**  
SECTEUR



**+1,1%**  
TOUS SECTEURS



**13,1%**  
DES DPAE DÉPARTEMENTALES

**55%**



54% \*

**45%**



46% \*



**46%**  
EN CDD < UN MOIS  
59% \*

MOINS DE 26 ANS

**66%**

44% \*

50 ANS ET PLUS

**8%**

17% \*

\* TOUS SECTEURS

## ... DES OFFRES D'EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2023



**1 973**  
OFFRES D'EMPLOI  
SUR 12 MOIS

### ÉVOLUTION ANNUELLE

**+27,5%**  
SECTEUR



**-6,6%**  
TOUS SECTEURS



**9,9%**  
DES OFFRES DÉPARTEMENTALES

OFFRES DURABLES

**84%**  
67% \*

TEMPS PLEIN

**70%**  
84% \*

TOUS SECTEURS

CADRES **3%**

3%

AMT **6%**

8%

EMPLOYÉS **81%**

63%

OUVRIERS **11%**

26%

— COMMERCE — TOUS SECTEURS



\* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

OCTOBRE 2024

-3

# UNE DEMANDE D'EMPLOI ...

## ... EN BAISSÉ



**2 134**  
DEMANDEURS D'EMPLOI  
CAT. ABC



**11,9%**  
DES DEMANDES DÉPARTEMENTALES

**65%**

53% \*



**35%**

47% \*



MOINS DE 26 ANS

**31%**

20% \*

50 ANS ET PLUS

**16%**

25% \*

INDEMNISÉS

**65%**

67%

ACTIVITÉ RÉDUITE

**52%**

55%

DELD

**34%**

42%

\* TOUS SECTEURS

### SUR LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES UNIQUEMENT

Métiers les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier (en relation directe avec la typologie du secteur).

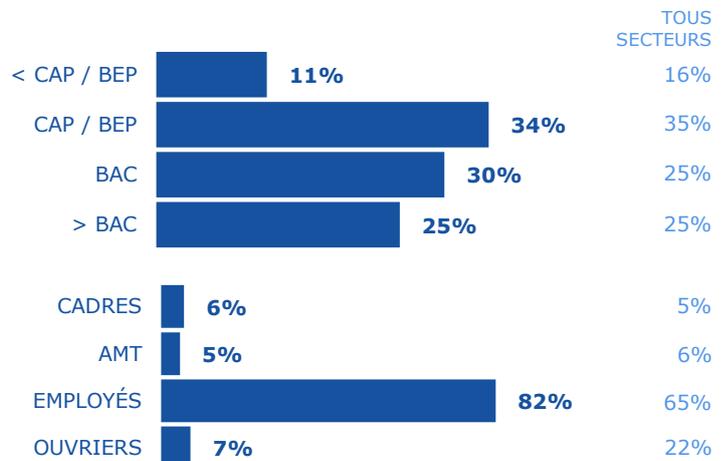
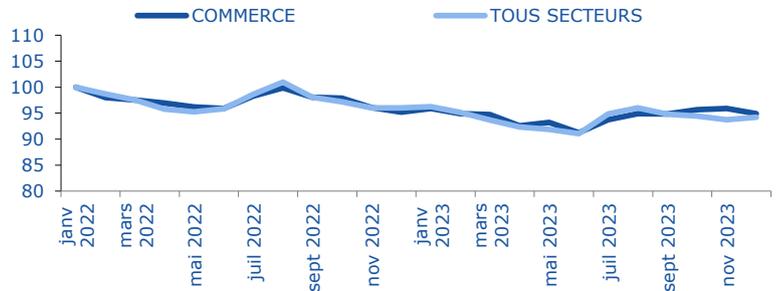
EN DÉCEMBRE 2023

### ÉVOLUTION ANNUELLE

**-0,3%**  
SECTEUR



**-1,9%**  
TOUS SECTEURS



## ... QUI SE FORME



**71**  
ENTRÉES EN FORMATION  
SUR 12 MOIS

**1,9%**  
DES ENTRÉES



**70**  
SORTIES DE FORMATION  
SUR 12 MOIS

**2,1%**  
DES SORTIES

### ÉVOLUTION ANNUELLE



**+1,4%**  
SECTEUR

EN DÉCEMBRE 2023

### ÉVOLUTION ANNUELLE



**-27,8%**  
SECTEUR

EN JUIN 2023

### TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI

6 MOIS APRÈS FORMATION

**70,0%**

**66,2%**  
TOUS SECTEURS

### TOP 5 DES FORMATIONS

- 1 Technico-Commercial
- 2 Vente Spécialisée
- 3 Publicité
- 4 Gestion Relation Client
- 5 Vente Produit Alimentaire

### TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI 6 MOIS APRÈS FORMATION

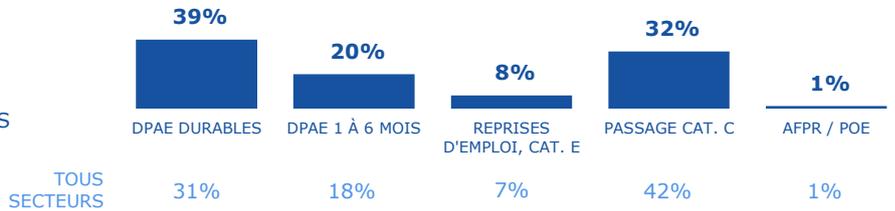
- 70%**
- 71%**
- 100%**
- 100%**
- 75%**

## ... ET QUI REPREND UN EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2023



**13,5%**  
DES REPRISES DÉPARTEMENTALES



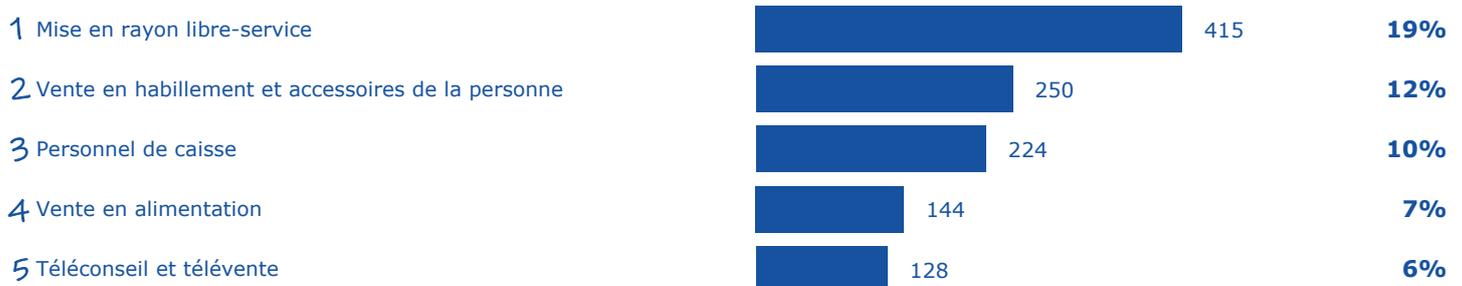
## UN MARCHÉ DU TRAVAIL ... ... SELON LE MÉTIER,

EN DÉCEMBRE 2023

### TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS



### TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



## ... LES COMPÉTENCES,

### TOP 5 DES COMPÉTENCES ...

EN DÉCEMBRE 2023

#### RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS

- Réceptionner produits, mat.ières, vérifier conformité livraison
- Faire courses, préparer repas, formalités admin. pour personne
- Ergonomie
- Organiser, aménager un espace de vente
- Surveiller l'état de santé d'une personne

#### DÉTENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI

- Présenter et valoriser un produit ou un service
- Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local
- Organiser, aménager un espace de vente
- Accueillir une clientèle
- Procédures d'encaissement

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

1 **indicateur principal de tension** qui permet de classer les métiers selon leur degré de tension.

6 **indicateurs complémentaires** visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

## INTENSITÉ D'EMBAUCHES



Concerne les métiers en plein développement. Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

## MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE



Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'œuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.

## NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI



Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.

## CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES



Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).

## INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE



Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.

## LIEN FORMATION - EMPLOI



Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

### ÉCHELLE :

1	2	3	4	5
Fluide	Peu Tendu	Moyennement Tendu	Tendu	Très tendu

## TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

LIBELLÉ MÉTIER	INDICATEUR PRINCIPAL	INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES					
		Intensité d'embauches	Main d'Œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi
Soins esthétiques et corporels	5	5	3	2	3	1	5
Vente en habillement et accessoires de la personne	5	3	3	4	3	3	2
Vente en articles de sport et loisirs	5	2	3	3	3	2	2
Téléconseil et télévente	5	5	4	2	3	2	2
Relation commerciale grands comptes et entreprises	5	2	5	1	2	5	3
Assistanat commercial	4	5	4	1	1	1	2
Vente en décoration et équipement du foyer	4	4	4	1	2	2	2
Vente en alimentation	4	3	4	3	4	1	2
Personnel de caisse	4	3	3	3	5	2	2
Mise en rayon libre-service	3	5	1	3	5	3	1

\* ND : NON DISPONIBLE

## ENCADRÉ N° 1

### NOMENCLATURES RETENUES

**EMPLOI SALARIÉ, INTÉRIMAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS**  
G : COMMERCE & 96

**DEMANDE D'EMPLOI, REPRISES D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION**  
D : COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION

### DÉFINITIONS

**OFFRE D'EMPLOI** : Durable : Durée supérieure à 6 mois

#### DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi :

- Cat. A : Sans emploi
- Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures
- Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures
- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) : Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

### SOURCES

**EMPLOI SALARIÉ** : URSSAF  
**EMPLOI INTÉRIMAIRE** : Déclaration de mission établissements travail temporaire  
**PROJETS RECRUTEMENT** : France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre  
**RECRUTEMENTS** : Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF  
**OFFRES D'EMPLOI** : France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail

**DEMANDE D'EMPLOI FORMATIONS** : France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail  
**REPRISES D'EMPLOI** : France Travail  
**MÉTIERS EN TENSION** : France Travail - DARES

#### MÉTIER EN TENSION :

L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par Pôle emploi et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A
- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C
- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

#### Directeurs de la publication :

Martine CHONG-WA NUMERIC - Jean-Marc VIOLEAU

#### Responsable de la rédaction :

Vincent RAGOT

#### Conception et réalisation :

Linda LAUNAY  
Service Statistiques, Études et Évaluation

#### Contact :

statsPDL@francetravail.fr

France Travail Pays de la Loire

1 rue de la Cale Crucy

44100 Nantes

WWW.FRANCETRAVAIL.ORG

