

PORTRAIT SECTORIEL

ACTION SOCIALE



DÉPARTEMENT MAYENNE

Données à fin décembre 2023

DOCUMENT ANNUEL
LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION
DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE"

DE QUOI PARLE T-ON ?



Hébergement social pour personnes malades mentales et toxicomanes



Action sociale sans hébergement pour personnes âgées ou handicapées



Hébergement social pour personnes âgées ou handicapées physiques



Action sociale sans hébergement pour jeunes enfants



Hébergement social pour personnes en difficultés



Autre action sociale sans hébergement



Administration publique des services sociaux, autre que sécurité sociale



Distribution sociale de revenus



Services du feu et de secours

L'action sociale et médico-sociale se décline en plusieurs domaines d'intervention : aide aux personnes âgées, aide aux personnes handicapées, actions en faveur de l'enfance, de la jeunesse et des familles, lutte contre les exclusions et la pauvreté. Les métiers de ce vaste secteur sont pour la plupart réglementés.

Depuis 2009, les effectifs du secteur travail social connaissent un **rythme de croissance soutenu**, notamment lié au **vieillessement de la population**.

Les perspectives d'évolution bien que favorables restent toutefois **conditionnées aux politiques publiques et budgets mobilisables** dans un contexte difficile.

Source : Carif-Oref Pays de la Loire

QUELS SONT LES ENJEUX ?

Le vieillissement de la population et l'essor des maladies chroniques génèrent une demande de soins en constante augmentation. Aussi la perte d'autonomie liée au grand âge a pour corrolaire un **besoin croissant d'accompagnement de la dépendance avec pour défi majeur son financement**.

Le secteur doit relever 5 enjeux majeurs

- ❖ Répondre aux besoins croissants des personnes en situation de fragilité
- ❖ Agir sur les difficultés de recrutement et de fidélisation de la main d'oeuvre
- ❖ Agir sur le manque d'attractivité des métiers dûe à leur pénibilité (grand âge), aux conditions de travail et à la problématique du manque de mobilité du personnel
- ❖ Rendre plus lisible les compétences recherchées
- ❖ Partager les initiatives organisationnelles de certains établissements et les faire connaître

Source : France Travail Portrait national

LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

... SALARIÉ

À FIN DÉCEMBRE 2023



4 591
SALARIÉS



229
ÉTABLISSEMENTS

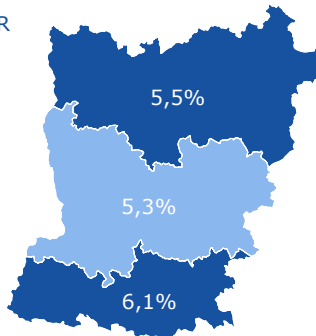
5ÈME
DÉPARTEMENT



5,4%

DE L'EMPLOI DÉPARTEMENTAL

PART DU SECTEUR
DANS L'EMPLOI
SALARIÉ

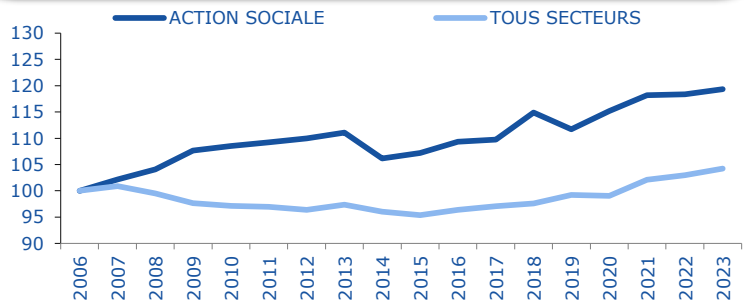


ÉVOLUTION ANNUELLE

+0,8%
SECTEUR



+1,2%
TOUS SECTEURS



TOP 5

	EFFECTIF	PART
1 Action sociale sans hébergement pour personnes âgées ou handicapées	2 414	53%
2 Autre action sociale sans hébergement	611	13%
3 Action sociale sans hébergement pour jeunes enfants	536	12%
4 Hébergement social pour personnes en difficultés	519	11%
5 Hébergement social pour personnes âgées ou handicapées physiques	224	5%

... INTÉRIMAIRE

EN DÉCEMBRE 2023



3 292
MISSIONS
SUR 12 MOIS



48
ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN
MOYENNE MENSUELLE



2,7%

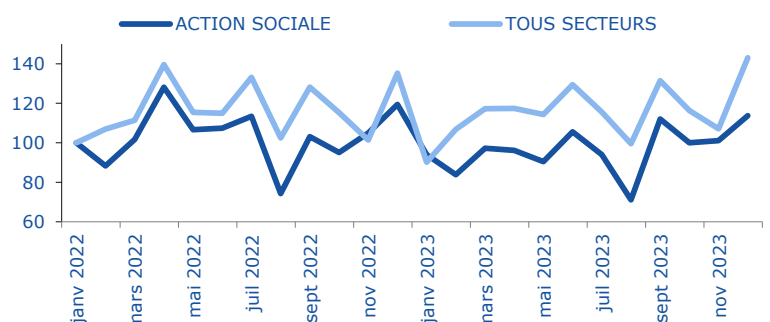
DE L'EMPLOI DÉPARTEMENTAL

ÉVOLUTION ANNUELLE

-6,7%
SECTEUR



-1,1%
TOUS SECTEURS



6 jours

EN MOYENNE

-8 jours

/ TOUS SECTEURS



UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC ...

... DES PROJETS DE RECRUTEMENT

EN 2024



489
PROJETS DE RECRUTEMENT

ÉVOLUTION ANNUELLE

-31,4%
SECTEUR



-5,6%
TOUS SECTEURS



4,0%
DES PROJETS DÉPARTEMENTAUX

SECTEUR

PROJETS SAISONNIERS
ÉVOL. ANNUELLE **17,2%**
+9,3 pt(s)

TOUS SECTEURS

24,1%



31,7%
D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS

DIFFICULTÉS RECRUTEMENT
ÉVOL. ANNUELLE **63,4%**
-21,0 pt(s)

57,8%

... DES EMBAUCHES

EN DÉCEMBRE 2023



10 646
DPAE HORS INTÉRIM
SUR 12 MOIS

887
PAR MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-1,0%
SECTEUR



+1,1%
TOUS SECTEURS



12,2%
DES DPAE DÉPARTEMENTALES

81%



54% *

19%



46% *



82%
EN CDD < UN MOIS
59% *

MOINS DE 26 ANS

33%

44% *

50 ANS ET PLUS

27%

17% *

* TOUS SECTEURS

... DES OFFRES D'EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2023



1 082
OFFRES D'EMPLOI
SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-27,8%
SECTEUR



-6,6%
TOUS SECTEURS



5,4%
DES OFFRES DÉPARTEMENTALES

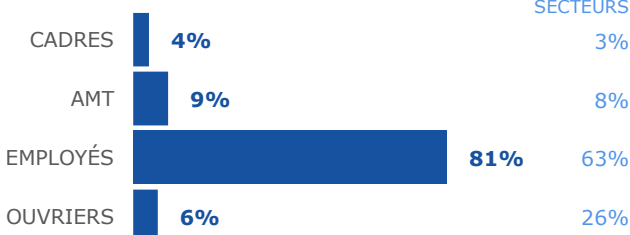
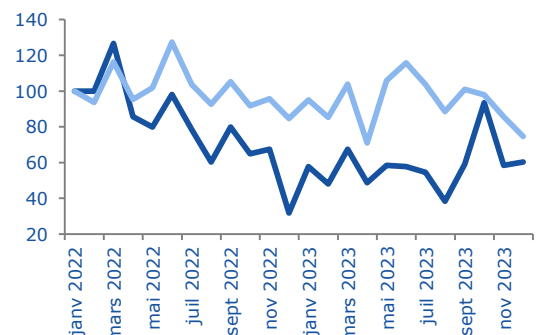
OFFRES DURABLES

69%
67% *

TEMPS PLEIN

50%
84% *

— ACTION SOCIALE — TOUS SECTEURS



* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

OCTOBRE 2024

-3

UNE DEMANDE D'EMPLOI ...

... EN BAISSÉ



575

DEMANDEURS D'EMPLOI

CAT. ABC



3,2%

DES DEMANDES DÉPARTEMENTALES

82%

53% *



18%

47% *



MOINS DE 26 ANS

15%

20% *

50 ANS ET PLUS

27%

25% *

INDEMNISÉS

68%

67%

ACTIVITÉ RÉDUITE

61%

55%

DELD

38%

42%

* TOUS SECTEURS

SUR LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES UNIQUEMENT

Métiers les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier (en relation directe avec la typologie du secteur).

EN DÉCEMBRE 2023

ÉVOLUTION ANNUELLE

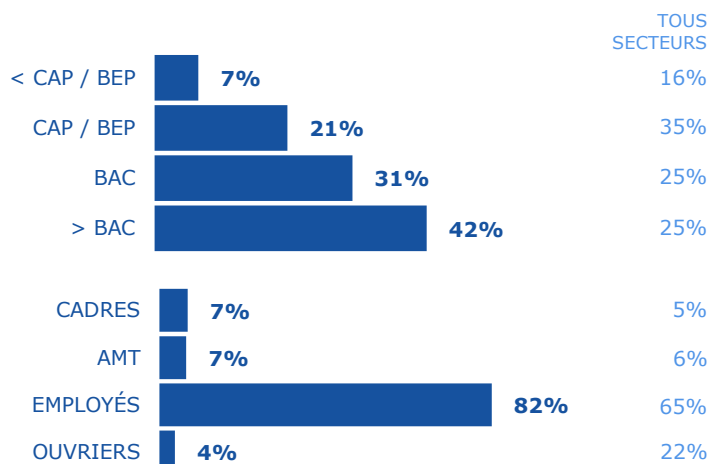
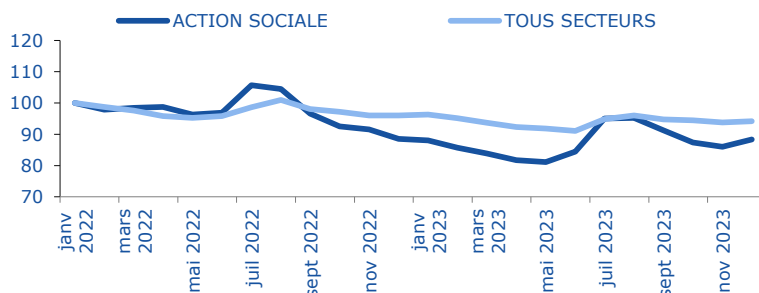
-0,2%

SECTEUR



-1,9%

TOUS SECTEURS



... QUI SE FORME



95

ENTRÉES EN FORMATION

SUR 12 MOIS

2,5%

DES ENTRÉES

ÉVOLUTION ANNUELLE



-4,0%

SECTEUR

EN DÉCEMBRE 2023



120

SORTIES DE FORMATION

SUR 12 MOIS

3,6%

DES SORTIES

ÉVOLUTION ANNUELLE



-25,5%

SECTEUR

EN JUIN 2023

TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI

6 MOIS APRÈS FORMATION

66,7%

66,2%

TOUS SECTEURS

TOP 5 DES FORMATIONS

- 1 Petite Enfance
- 2 Auxiliaire Vie Sociale
- 3 Aide Médico-Sociale
- 4 Animation Socioculturelle
- 5 Éducateur Jeune Enfant

TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI 6 MOIS APRÈS FORMATION

55%

82%

63%

57%

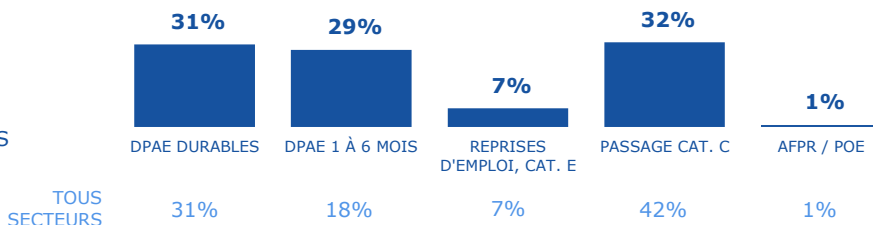
100%

... ET QUI REPREND UN EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2023



3,3%
DES REPRISES DÉPARTEMENTALES



UN MARCHÉ DU TRAVAIL ...

... SELON LE MÉTIER,

EN DÉCEMBRE 2023

TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS



TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



... LES COMPÉTENCES,

TOP 5 DES COMPÉTENCES ...

EN DÉCEMBRE 2023

RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS

DÉTENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI

Règles d'hygiène et de propreté	1	Accompagner une personne dans les gestes de la vie quotidienne
Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local	2	Logiciel de traitement de texte
Dépoussiérer sols, meubles, objets, aérer, désodoriser pièces	3	Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
Contrôler l'état des stocks	4	Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local
Surveiller l'état de santé d'une personne	5	Logiciel tableur

... ET LE NIVEAU DE TENSION

EN DÉCEMBRE 2022

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

1 **indicateur principal de tension** qui permet de classer les métiers selon leur degré de tension.

6 **indicateurs complémentaires** visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

INTENSITÉ D'EMBAUCHES



Concerne les métiers en plein développement. Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE



Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'œuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.

NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI



Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.

CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES



Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).

INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE



Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.

LIEN FORMATION - EMPLOI



Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

ÉCHELLE :

1	2	3	4	5
Fluide	Peu Tendu	Moyennement Tendu	Tendu	Très tendu

TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

LIBELLÉ MÉTIER	INDICATEUR PRINCIPAL	INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES					
		Intensité d'embauches	Main d'Œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi
Assistance auprès d'adultes	5	4	5	3	4	5	2
ND*							
ND*							
ND*							
ND*							
ND*							
ND*							
ND*							
ND*							

* ND : NON DISPONIBLE

ENCADRÉ N° 1

NOMENCLATURES RETENUES



EMPLOI SALARIÉ, INTÉRIMAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT

OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS

8412Z - 8425Z - 8430Z & 872 - 873 - 879 & 88

DEMANDE D'EMPLOI, REPRISES D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION

K1101 - K1102 - K1104 & K12 & K1301 - K1302 - K1305 - K1403 - K1801 - K1901 - M1609

DÉFINITIONS



OFFRE D'EMPLOI : Durable : Durée supérieure à 6 mois

DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi :

- Cat. A : Sans emploi
- Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures
- Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures
- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) : Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

SOURCES



EMPLOI SALARIÉ

URSSAF

EMPLOI INTÉRIMAIRE

Déclaration de mission établissements travail temporaire

PROJETS RECRUTEMENT

France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre

RECRUTEMENTS

Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF

OFFRES D'EMPLOI

France Travail - SStatistique mensuelle Marché du Travail

DEMANDE D'EMPLOI

France Travail - SStatistique mensuelle Marché du Travail

FORMATIONS

France Travail

REPRISES D'EMPLOI

France Travail

MÉTIERS EN TENSION

France Travail - DARES

MÉTIER EN TENSION :

L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par Pôle emploi et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A
- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C
- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

Directeurs de la publication :

Martine CHONG-WA NUMERIC - Jean-Marc VIOLEAU

Responsable de la rédaction :

Vincent RAGOT

Conception et réalisation :

Linda LAUNAY

Service Statistiques, Études et Évaluation

Contact :

statsPDL@francetravail.fr

France Travail Pays de la Loire

1 rue de la Cale Crucy

44100 Nantes

WWW.FRANCETRAVAIL.ORG



OCTOBRE 2024

- 6