RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

pôle emploi

PAYS DE LA LOIRE

STATISTIQUES ET INDICATEURS

PORTRAIT SECTORIEL - PAYS DE LA LOIRE
HOTELLERIE RESTAURATION
AU 31/12/2022

L'ESSENTIEL

Le secteur de l'hôtellerie-restauration compte plus de **51 300** salariés dans la région des Pays de la Loire et représente **4,5%** des effectifs salariés régionaux.

Le sous-secteur de la restauration est le plus important en terme d'emploi salarié. Ce secteur, comme celui de l'hôtellerie et de l'hébergement, est soumis à une forte saisonnalité. En conséquence, beaucoup d'opportunités d'emploi sont saisonnières.
Le sous-secteur des traiteurs est moins saisonnier et recourt fréquemment à l'intérim pour ses recrutements.

La demande d'emploi est jeune et majoritairement féminine.

L'année 2022 confirme le rebond des principaux indicateurs observés en 2021.

SOMMAIRE

1	L'emploi salarié
2	Les projets de recrutement
2	Les DPAE (hors intérim)
3	L'intérim
4-5	Les offres d'emploi
6-8	La demande d'emploi
9	Les tensions sur le marché du travail

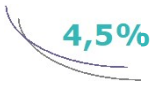
L'EMPLOI SALARIE

au 31 décembre 2022

DOCUMENT ANNUEL - LIBRE DE DIFFUSION
SOUS RESERVE DE MENTION DE LA SOURCE « POLE EMPLOI PAYS DE LA LOIRE »

	Nombre établissements	Effectif salarié	Evolution Annuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	**8 608**	**51 309**	**3,7%**
TOUS SECTEURS	99 051	1 152 356	1,8%

Part de l' hotellerie restauration dans l'emploi salarié



LES EFFECTIFS EN FORTE PROGRESSION

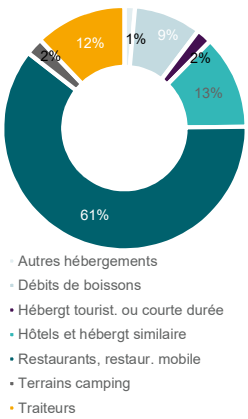
Avec plus de **51 300** salariés répartis dans plus de **8 600** établissements, le secteur représente **4,5%** de l'emploi régional.

Malgré une situation dégradée lors de la crise sanitaire, le secteur se révèle particulièrement dynamique sur la dernière décennie. Après un fort rebond de **+11,9%** en 2021, les effectifs progressent de **+3,7%** en 2022, à un rythme deux fois supérieur à la moyenne régionale tous secteurs.

Le sous-secteur des *restaurants et de la restauration mobile* est le plus important, représentant à lui seul **61%** de l'ensemble du secteur, devant les *hôtels et hébergements similaires* (**13%**).

Tous les sous-secteurs affichent des hausses. Les terrains de camping (**+7,1%**) et les débits de boissons (**+6,5%**) sont les plus actifs. Le sous-secteur des *restaurants et de la restauration mobile* présente une augmentation solide (**+3,3%**).

GRAPHIQUE
REPARTITION PAR SOUS SECTEUR



GRAPHIQUE
EVOLUTION DE L'EFFECTIF SALARIE
(BASE 100 2006)

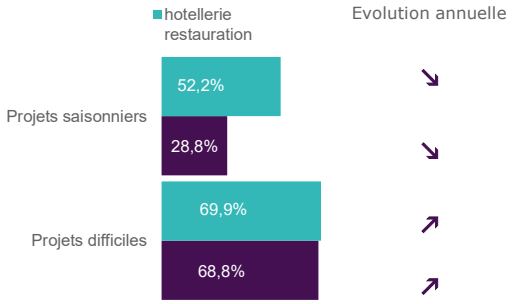
LES PROJETS DE RECRUTEMENT

en 2023

	Part établissts recruteurs	Evolution 2022	Nombre projets recrutement	Evolution 2022
HOTELLERIE RESTAURATION	**51,7%**	↘	**22 547**	↗
TOUS SECTEURS	37,2%	↘	204 664	↘

Part de l' hotellerie restauration dans les projets de recrutement

GRAPHIQUE
PART DES PROJETS DIFFICILES ET SAISONNIERS



DES PROJETS DE RECRUTEMENT A LA HAUSSE

Interrogés fin 2022 quant à leurs projections d'embauche sur l'année 2023, les employeurs de l'hôtellerie-restauration prévoient un nombre de recrutements en hausse de **+6,4%**. Cette tendance à la hausse pour la deuxième année consécutive confirme le regain d'optimisme après la crise sanitaire.

Plus de 22 500 recrutements sont ainsi à prévoir pour 2023, dont plus de la moitié seront saisonniers (**52,2%**). Ces projets saisonniers sont omniprésents sur ce secteur alors qu'ils sont nettement moins nombreux tous secteurs confondus (**28,8%**).

Le secteur est lui aussi concerné par les difficultés de recrutement, qui, à l'instar des autres secteurs, devraient augmenter en 2023. Près de sept recrutements sur dix seraient concernés (**69,9%**).

LES DECLARATIONS PREALABLES A L'EMBAUCHE

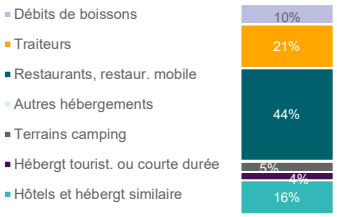
(Hors intérim)

en décembre 2022

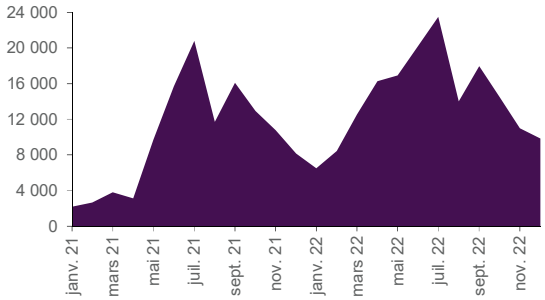
Sur 12 mois glissants	Nombre de DPAE (hors intérim)	Evolution Annuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	**171 596**	**45,8%**
TOUS SECTEURS	1 556 716	9,4%

Part de l' hotellerie restauration dans les DPAE

GRAPHIQUE
REPARTITION PAR SOUS SECTEUR



GRAPHIQUE
EVOLUTION DES DPAE (HORS INTERIM) DU SECTEUR



DES EMBAUCHES EN FORTE HAUSSE EN 2022

En douze mois, le secteur de l'hôtellerie-restauration a procédé à près de **171 600** recrutements (hors intérim). Il s'agit d'une hausse de **45,8%** par rapport à l'année 2021 qui avait déjà été marquée par une forte augmentation en sortie de crise sanitaire.

Les embauches du secteur sont marquées par la saisonnalité : plus d'**un tiers** des embauches se font sur les mois de juin, juillet et août.

Le sous-secteur de la *restauration* est celui qui recrute le plus avec **44%** des embauches suivi du sous-secteurs des *traiteurs* (**21%**).

L'INTERIM
en décembre 2022

Sur 12 mois glissants

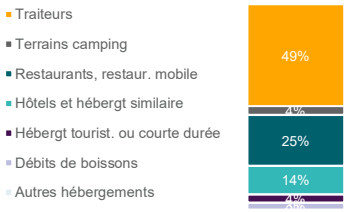
MISSIONS INTERIMAIRES TERMINEES

		Evolution Annuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	**56 053**	**65,9%**
TOUS SECTEURS	1 456 179	3,1%

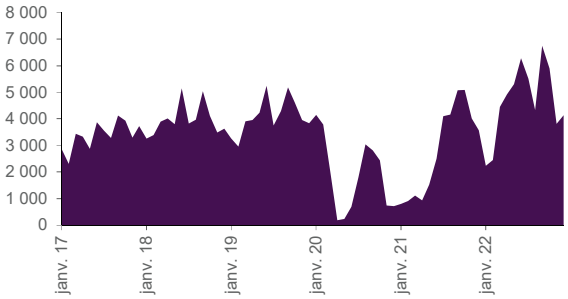
Part de l' hotellerie restauration dans l'intérim

3,8%

GRAPHIQUE
REPARTITION PAR SOUS SECTEUR



GRAPHIQUE
EVOLUTION DES MISSIONS INTERIMAIRES DANS LE SECTEUR



UN VOLUME INEDIT DE RECRUTEMENTS INTERIMAIRES

Plus de 56 000 missions ont été effectuées en 2022, soit une évolution annuelle (**+65,9%**) nettement plus marquée que sur l'ensemble des secteurs. Les pics de recrutements intérimaires sont observées sur les mois de juin et septembre 2022, saisonalité également observée sur les années précédant la crise sanitaire.

Les recrutements intérimaires concernent pour moitié le sous-secteur des *traiteurs*. **53%** de l'effectif intérimaire se trouve dans ce secteur (en Equivalent Temps Plein).

Les autres sous secteurs de l'hôtellerie-restauration utilisent moins cette forme d'emploi pour ajuster leurs effectifs.

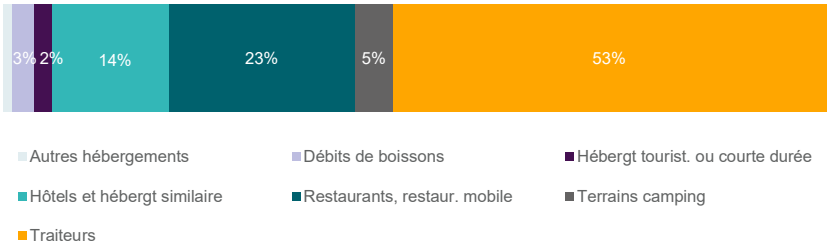
EQUIVALENT TEMPS PLEIN (ETP)

	Moyenne mensuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	**613**
TOUS SECTEURS	37 911

Part de l' hotellerie restauration dans l'intérim

1,6%

GRAPHIQUE
REPARTITION DES ETP PAR SOUS SECTEUR



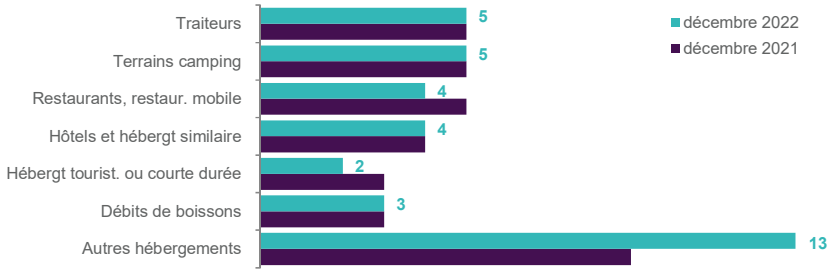
DUREE MOYENNE DES MISSIONS (en nombre de jours)

HOTELLERIE RESTAURATION	**4**
TOUS SECTEURS	14

Différence par rapport à la durée moyenne tous secteurs

-10 jours

GRAPHIQUE
DUREE MOYENNE PAR SOUS SECTEUR (EN JOURS)



DES MISSIONS PLUS COURTES

La durée moyenne des missions intérimaires est de **4 jours**. Cette durée est courte en comparaison des autres secteurs régionaux (**-10 jours**).

Le sous-secteur des *Autres hébergements* se démarque par des missions plus longues avec une tendance à la hausse par rapport à l'année précédente. Exceptés pour les sous-secteurs des *traiteurs* et des *terrains de camping*, la durée des missions des autres sous-secteurs est très courte, comprise entre 2 et 4 jours.

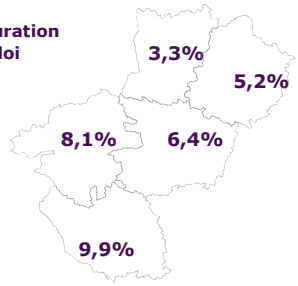
Avec 613 intérimaires intervenant en moyenne par mois, le secteur est moins significatif dans cette thématique (1,6% contre 4,3% dans l'emploi salarié).

LES OFFRES D'EMPLOI (1)

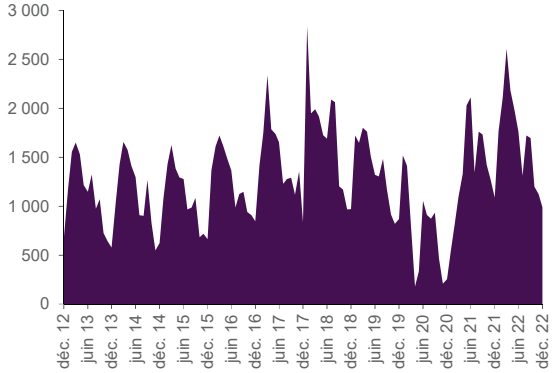
en décembre 2022

Sur 12 mois glissants	Nbre offres emploi enregistrées	Evolution Annuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	**20 457**	**23,5%**
TOUS SECTEURS	273 618	21,5%

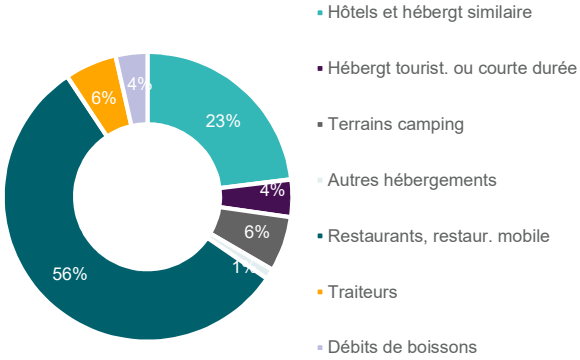
Part de l' hotellerie restauration dans les offres d'emploi



GRAPHIQUE
EVOLUTION MENSUELLE DES OFFRES D'EMPLOI DU SECTEUR



GRAPHIQUE
REPARTITION PAR SOUS SECTEUR (SUR 12 MOIS GLISSANTS)



FORTE HAUSSE DES OFFRES D'EMPLOI COLLECTEES EN 2022

Avec près de **20 500** offres enregistrées en Pays de la Loire sur les 12 derniers mois, le secteur de l'hôtellerie-restauration enregistre une forte augmentation : +**23,5%** par rapport à la même période de 2021. Ce résultat est légèrement plus important que celui de la moyenne régionale tous secteurs confondus (+21,5%).

Le poids de l'hôtellerie-restauration dans le total des offres collectées à Pôle emploi est singulier puisque le secteur représente **7,5%** des offres, tandis qu'il ne pèse que **4,5%** de l'emploi salarié. Ce phénomène est un effet de la saisonnalité propre à ce secteur qui dépose massivement des offres, principalement pour des contrats courts, pour la période estivale. De fait, les disparités départementales sont importantes du fait de l'attractivité touristique des départements littoraux. L'hôtellerie-restauration représente **9,9%** des offres enregistrées en Vendée, part trois fois plus importante que celle observée en Mayenne (**3,3%**).

Les *restaurants* concentrent à eux seuls **près de 6 offres d'emploi sur 10** du secteur. Suivent les *hôtels* qui représentent **23%** des offres enregistrées à Pôle emploi sur les 12 derniers mois. Les *traiteurs* et les *terrains de camping* complètent le volume d'offres avec chacun **6%** des offres régionales du secteur.

DES OFFRES DURABLES MAIS UNE PRESENCE MARQUEE DU TRAVAIL SAISONNIER ET DU TEMPS PARTIEL

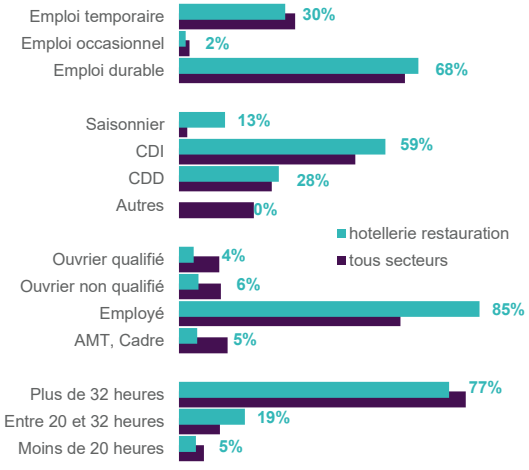
Si l'emploi saisonnier est effectivement plus important dans l'hôtellerie-restauration qu'en moyenne régionale (**13%** contre **2%**), auquel il faut ajouter une partie des CDD, il est à noter que l'emploi durable (CDI et CDD supérieur à 6 mois) y est également légèrement plus répandu (**68%** des offres d'emploi contre **64%** en moyenne).

De la même façon, plus de la moitié (**59%**) des offres proposées concerne des CDI, soit **9** points de plus que la moyenne tous secteurs. Les contrats saisonniers représentent **13**% du total (contre 2,4% tous secteurs).

Les postes sont davantage à temps partiel. Près d'un quart (**24%**) concernent des emplois moins de 32 heures hebdomadaires contre **19%** tous secteurs confondus.

Les postes sont très majoritairement alloués à des employés (**85%**) contre **63%** sur l'ensemble des secteurs.

GRAPHIQUE
REPARTITION DES OFFRES D'EMPLOI PAR TYPOLOGIE



** **Durable** : Durée supérieure à 6 mois, **Temporaire** : Durée comprise entre 1 et 6 mois, **Occasionnel** : Durée inférieure à un mois.*

LES OFFRES D'EMPLOI (2)

en décembre 2022

TABLEAU
LES OFFRES D'EMPLOI PAR METIER (SUR 12 MOIS GLISSANTS)

	Offres emploi enregistrées	Evolution Annuelle	Part métier / secteur	Rang
LES 20 PREMIERS METIERS RECHERCHES PAR LES EMPLOYEURS	**18 700**	**23,3%**	**91,4%**	
Métiers 'spécifiques'	17 377	24,0%	84,9%	
G1602 Personnel de cuisine	4 176	16,8%	20,4%	*1*
G1803 Service en restauration	3 877	18,6%	19,0%	*2*
G1603 Personnel polyvalent en restauration	2 490	11,3%	12,2%	*3*
G1501 Personnel d'étage	1 343	47,7%	6,6%	*4*
G1605 Plonge en restauration	1 250	43,5%	6,1%	*5*
G1703 Réception en hôtellerie	1 108	28,1%	5,4%	*6*
G1801 Café, bar brasserie	927	39,0%	4,5%	*7*
G1401 Assistance de direction d'hôtel-restaurant	486	51,4%	2,4%	*8*
G1802 Management du service en restauration	452	83,7%	2,2%	*9*
G1601 Management du personnel de cuisine	415	9,8%	2,0%	*10*
G1604 Fabrication de crêpes ou pizzas	411	-2,6%	2,0%	*11*
G1502 Personnel polyvalent d'hôtellerie	222	17,5%	1,1%	*13*
G1503 Management du personnel d'étage	220	260,7%	1%	*14*
Métiers 'transverses'	1 323	14,9%	6,5%	
I1203 Maintenance des bâtiments et des locaux	304	23,6%	1,5%	*12*
M1601 Accueil et renseignements	212	39,5%	1,0%	*15*
K2204 Nettoyage de locaux	193	-25,2%	0,9%	*16*
G1203 Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	185	11,4%	0,9%	*17*
D1104 Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie	147	58,1%	0,7%	*18*
D1507 Mise en rayon libre-service	142	57,8%	0,7%	*19*
K1304 Services domestiques	140	-4,1%	0,7%	*20*
AUTRES METIERS DU SECTEUR	**1 757**	**25,4%**	**8,6%**	-
Métiers "spécifiques"	198	42,4%	1,0%	
Métiers "transverses"	1 559	23,5%	7,6%	
HOTELLERIE RESTAURATION	**20 457**	**23,5%**	**100,0%**	

91,4% DES OFFRES SONT CONCENTREES SUR 20 METIERS

L'analyse qui suit porte donc exclusivement sur ces 20 métiers.

La grande majorité des offres d'emploi concerne des métiers spécifiques au secteur. En effet, plus de **10 500** postes, soit **52%** du total des offres d'emploi. Ces offres sont concentrées sur 3 métiers : *personnel de cuisine, service en restauration* et *personnel polyvalent en restauration*.

Une forte hausse annuelle est constatée sur l'ensemble de ces métiers à l'exception du métier *Fabrication de crêpes ou pizzas* pour lequel une baisse annuelle de **-2,6%** est observée.

Parmi les métiers dits "transverses" demandés par les employeurs du secteur, on retrouve le *nettoyage de locaux* et *la maintenance des bâtiments et des locaux*, ainsi que *l'accueil et renseignements*, *l'animation de loisirs*, la *pâtisserie/confiserie*, la *mise en rayon* et les *services domestiques*. Les dépots d'offre progressent dans une large majorité de métiers.

Métier "spécifique" : Il s'agit des métiers les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier (en relation directe avec la typologie du secteur).
Métier "transverse" : Il s'agit des métiers pouvant être exercés dans plusieurs secteurs d'activité, sans prédominance notable pour le secteur étudié, et/ou sans relation directe avec la typologie du secteur.

LES DEMANDEURS D'EMPLOI (1)

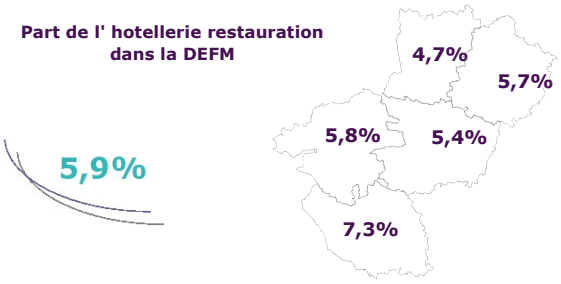
en décembre 2022

Lors de leur inscription, les demandeurs d'emploi indiquent le ou les métier(s) qu'ils recherchent. L'approche sectorielle se fait à travers ces métiers (ROME), le secteur d'activité n'étant pas connu. De fait, les métiers "transverses" pouvant être rattachés à plusieurs secteurs, l'analyse de la demande d'emploi sous l'angle sectoriel ne peut se faire que sur les métiers spécifiques.

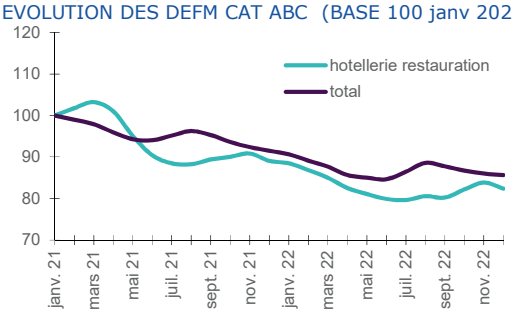
Métiers spécifiques	Nombre DEFM * (cat. ABC)	Evolution Annuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	**16 621**	**-7,5%**
TOTAL	282 289	-6,4%

** Demandeur d'Emploi Fin de Mois*

Part de l' hotellerie restauration dans la DEFM



GRAPHIQUE
EVOLUTION DES DEFM CAT ABC (BASE 100 janv 2021)



LE NOMBRE DE DEMANDEURS D'EMPLOI EN BAISSE

Fin décembre 2022, Pôle emploi recense plus de **16 600** demandeurs d'emploi inscrits en catégorie A, B et C sur un des métiers spécifiques au secteur de l'hôtellerie-restauration. Ce nombre est en diminution de **-7,5%** sur douze mois, une baisse légèrement plus appuyée que la moyenne régionale.

La demande d'emploi de ce secteur est marquée par la saisonnalité. Traditionnellement, elle diminue sur les 6 premiers mois de l'année puis progresse en septembre. La tendance est à la baisse depuis le début de l'année 2021 et une phase de stabilisation, voire de hausse, se profile sur la fin de l'année 2022.

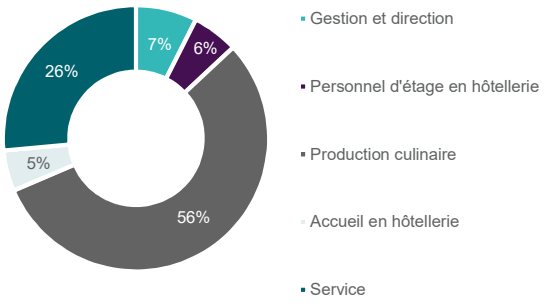
Le domaine de la production culinaire (regroupant les métiers de *personnel de cuisine*, de *personnel polyvalent en restauration* et de la *plonge en restauration* notamment) est concerné pour plus de la moitié des demandes d'emploi (**56%**).

Celui du service (en restauration ou en café, bar brasserie) compte plus d'un quart des demandeurs, soit **26%.**

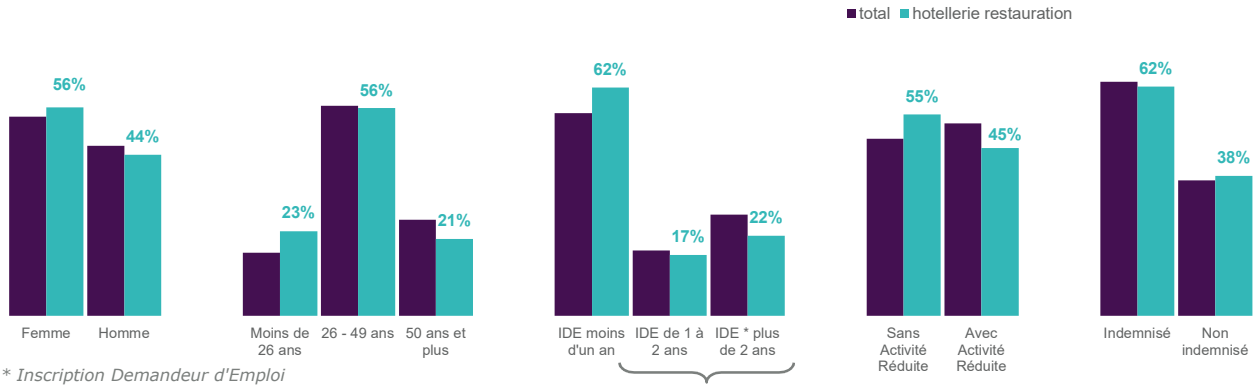
Comparativement à l'ensemble des secteurs, la population des demandeurs d'emploi inscrits sur un des métiers de l'hôtellerie-restauration est plus féminisée et plus jeune.

La durée d'inscription à Pôle emploi est également plus courte, compte tenu de la récurrence des situations de travail propre à ce secteur. Les demandeurs d'emploi en activité réduite sont moins nombreux dans l'hôtellerie-restauration que dans l'ensemble des secteurs.

GRAPHIQUE
REPARTITION PAR SOUS DOMAINE



GRAPHIQUE
REPARTITION DES DEFM CAT ABC PAR TYPOLOGIE



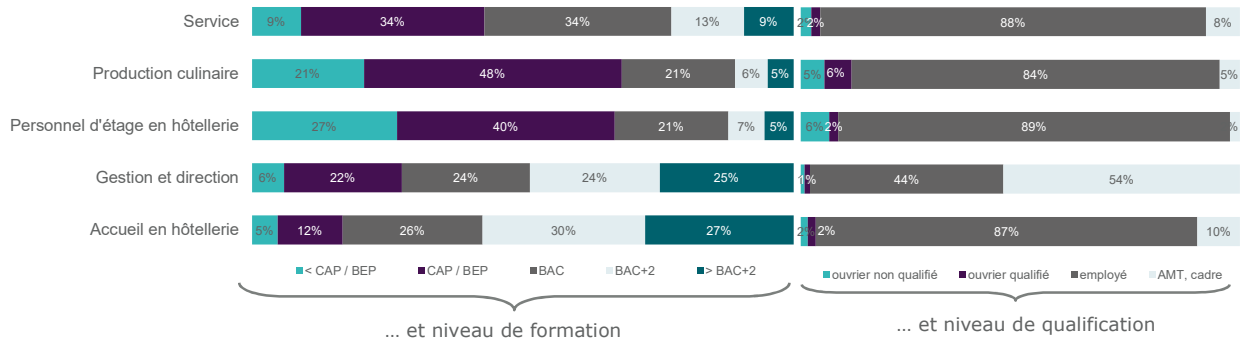
** Inscription Demandeur d'Emploi*

*** Demandeur d'Emploi de Longue Durée (inscription de plus d'un an)*

LES DEMANDEURS D'EMPLOI (2)

en décembre 2022

GRAPHIQUE
REPARTITION DES DEFM PAR SOUS DOMAINE ...



PREDOMINANCE DU STATUT D'EMPLOYE ET DIVERSITE DES NIVEAUX DE FORMATION

Le niveau de formation dominant reste le CAP/BEP dans les domaines du *service, de la production culinaire et du personnel d'étage en hôtellerie*. D'ailleurs, pour ce dernier, plus d'un quart (**27%**) des demandeurs d'emploi inscrits n'ont pas atteint ce niveau.

A l'inverse, dans les métiers de *gestion et direction* et ceux *d'accueil en Hôtellerie,* le niveau bac et plus est prédominant, avec notamment plus d'un quart avec un niveau supérieur au bac+2.

Le statut d'employé est très largement majoritaire dans chaque sous-domaine, à l'exception de celui des fonctions de gestion et direction qui regroupe une majorité (**54%**) d'agents de maîtrise ou de cadres.

TABLEAU
LA TYPOLOGIE DES DEFM PAR METIER

	Nombre de DEFM cat. ABC	Evolution Annuelle	Part des femmes	Part des jeunes	Part des DELD*	Part mét./ domaine
LES 10 PREMIERS METIERS RECHERCHES PAR LES DEFM	**15 237**	**-7,7%**	**57%**	**24%**	**38%**	**92%**
G1603 Personnel polyvalent en restauration	3 541	-6,5%	81%	18%	46%	21%
G1602 Personnel de cuisine	3 136	-11,8%	30%	25%	34%	19%
G1803 Service en restauration	2 488	-8,3%	63%	39%	31%	15%
G1605 Plonge en restauration	1 876	-8,3%	62%	14%	45%	11%
G1801 Café, bar brasserie	1 544	-1,0%	42%	36%	30%	9%
G1703 Réception en hôtellerie	769	-7,8%	67%	30%	35%	5%
G1501 Personnel d'étage	658	-17,8%	94%	14%	47%	4%
G1402 Management d'hôtel-restaurant	491	-2,6%	39%	5%	36%	3%
G1601 Management du personnel de cuisine	399	2,6%	15%	4%	36%	2%
G1401 Assistance de direction d'hôtel-restaurant	335	2,8%	49%	13%	37%	2%
HOTELLERIE RESTAURATION	**16 621**	**-7,5%**	**56%**	**23%**	**38%**	

** Demandeur d'Emploi de Longue Durée (inscription de plus d'un an)*

UNE DEMANDE D'EMPLOI MAJORITAIREMENT FEMININE, EN BAISSE MARQUEE DANS TOUS LES METIERS

Parmi les 10 premiers métiers recherchés par les demandeurs d'emploi inscrits sur des métiers de l'hôtellerie-restauration, **57%** sont des femmes. Elles sont majoritaires dans la moitié des métiers exceptés ceux du *personnel de cuisine*, du *café, bar brasserie* et des métiers liés au *management*.

Les demandeurs d'emploi de moins de 26 ans sont très peu présents dans les métiers liés au *management*. A l'inverse, ils représentent près de **40%** des demandeurs d'emploi recherchant un métier dans le *service en restauration* et près de **36%** en *café, bar, brasserie*. Les métiers de la *plonge en restauration*, du *personnel polyvalent en restauration* et du *personnel d'étage* sont plus touchés par le chômage de longue durée que les autres métiers du secteur.

LA DEMANDE D'EMPLOI : ENTREE - SORTIE

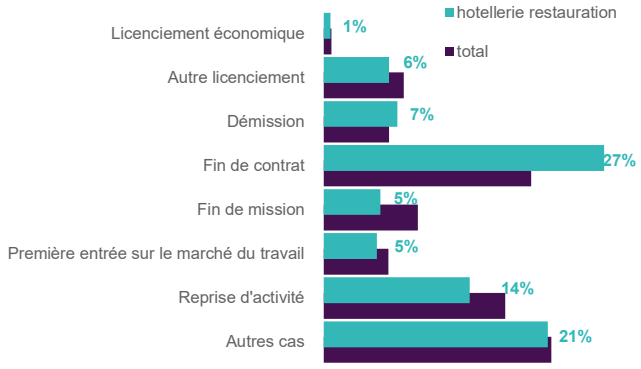
en décembre 2022

Métiers spécifiques Sur 12 mois glissants	Nombre DEE *	Evolution Annuelle	**Part de l' hotellerie restauration dans la DEE**	Nombre DES **	Evolution Annuelle	**Part de l' hotellerie restauration dans la DES**
HOTELLERIE RESTAURATION	**24 267**	**10,0%**	**7,1%**	**24 861**	**-0,3%**	**6,9%**
TOTAL	342 214	2,7%		360 320	0,1%	

** Demande d'Emploi Enregistrée*

*** Demande d'Emploi Sortie*

GRAPHIQUE
REPARTITION DE LA DEE PAR MOTIF D'INSCRIPTION
(SUR 12 MOIS GLISSANTS)



UN RATIO ENTREES/SORTIES EQUILIBRE MALGRE UNE HAUSSE MARQUEE DES INSCRIPTIONS

La région des Pays de la Loire a enregistré plus de **24 200** inscriptions en douze mois sur les métiers de l'hôtellerie-restauration. Dans le même temps, plus de **24 800** cessations d'inscriptions ont été comptabilisées.

27% des inscriptions font suite à une fin de contrat (CDD généralement). Cette proportion est **7 points** au dessus de la moyenne régionale et s'explique par le marché spécifique offert par les entreprises de la branche.

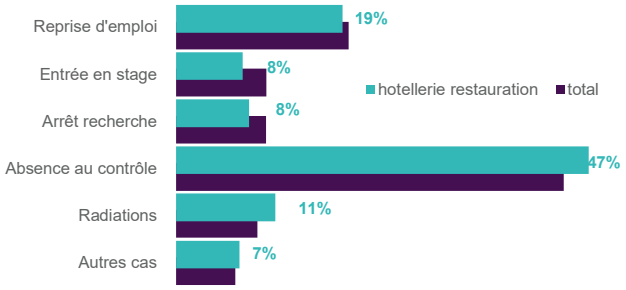
19% DES CESSATIONS D'INSCRIPTION ONT POUR CAUSE UNE REPRISE D'EMPLOI

Les deux principaux motifs de sortie sont l'absence au contrôle (**47%**) et les reprises d'emploi (**19%**), plus présents que pour l'ensemble des cessations d'inscription au niveau régional.

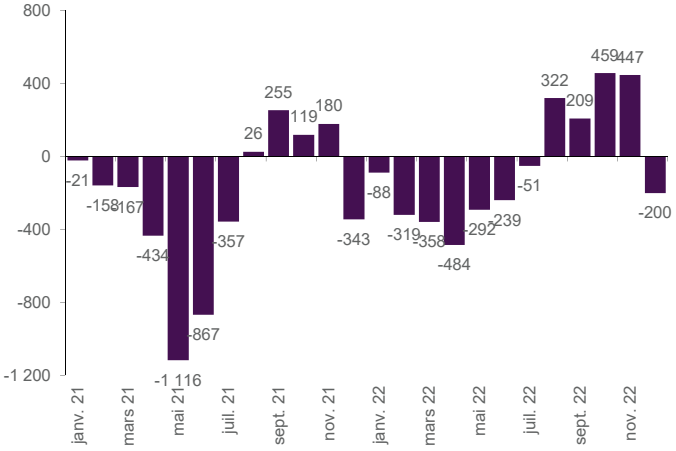
Il est à noter que l'absence au contrôle est liée dans un cas sur deux à une reprise d'emploi (comme le montre l'enquête sortants du chômage réalisée par Pôle emploi).

En 2022, les sorties pour entrée en stage ou arrêt de recherche (**8%** chacun) sont moins importantes dans le secteur de l'hôtellerie-restauration que l'ensemble régional.

GRAPHIQUE
REPARTITION DE LA DES PAR MOTIF DE SORTIE
(SUR 12 MOIS GLISSANTS)



GRAPHIQUE
EVOLUTION DE LA DEMANDE D'EMPLOI : ENTREES - SORTIES



UN MARCHE DE L'EMPLOI FORTEMENT SAISONNIER

Le caractère saisonnier du marché du travail de l'hôtellerie-restauration a déjà été souligné. La visualisation de ce phénomène est encore plus prégnante à travers l'analyse des écarts entre flux d'entrées et flux de sorties.

Les entrées sont très nettement supérieures aux sorties au cours des mois d'aout, septembre, octobre et novembre.

La fin de l'année 2022 s'est montré beaucoup plus propice aux inscriptions qui ont largement pris le pas sur les cessations même dans un contexte saisonnier connu.

LES TENSIONS SUR LE MARCHE DU TRAVAIL

en décembre 2022

L'adéquation offre-demande et la tension qui en découle s'effectue généralement au niveau des métiers. Dans le cadre d'une approche sectorielle, ce calcul de tension ne peut se faire qu'à travers les métiers "spécifiques" du secteur d'activité. En effet, la comparaison entre l'offre et la demande sur des métiers "transverses" ne peut donner une indication fiable de la tension sur un secteur d'activité. Cette tension sur le marché du travail s'entend au sens de l'entreprise.

Fluide : Les entreprises n'éprouvent pas de difficulté à recruter car un nombre important de DE s'inscrivent.

Sensible : Les entreprises ont des difficultés à trouver le profil dont elles ont besoin car ces métiers sont très sensibles à la conjoncture.

Tendu : Les entreprises éprouvent des difficultés à recruter, notamment par un manque de candidatures adaptées ou par un faible nombre de demandeurs d'emploi inscrits dans ces métiers. Les profils recherchés permettent cependant aux entreprises de recruter assez rapidement (nombre DEFM important et/ou recrutements de demandeurs d'emploi inscrits sur autres ROME).

Très Tendu : Les entreprises ont de grandes difficultés pour recruter car peu de demandeurs d'emploi s'inscrivent dans ces métiers.

TABLEAU
TENSION SUR LES 10 PREMIERS METIERS RECHERCHES PAR LES EMPLOYEURS (SUR 12 MOIS GLISSANTS)

	Nombre OEE tous secteurs	Part OEE secteur/ total OEE	Nombre DEE	Ratio DEE/OEE	Tension Employeur
G1602 Personnel de cuisine	8 210	50,9%	7 578	0,9	*Très Tendu*
G1803 Service en restauration	5 936	65,3%	6 949	1,2	*Tendu*
G1603 Personnel polyvalent en restauration	5 679	43,8%	6 526	1,1	*Sensible*
G1605 Plonge en restauration	2 594	48,2%	3 805	1,5	*Sensible*
G1501 Personnel d'étage	2 023	66,4%	1 122	0,6	*Tendu*
G1801 Café, bar brasserie	1 646	56,3%	3 985	2,4	*Fluide*
G1703 Réception en hôtellerie	1 491	74,3%	1 631	1,1	*Tendu*
G1401 Assistance de direction d'hôtel-restaurant	1 089	44,6%	705	0,6	*Tendu*
G1802 Management du service en restauration	689	65,6%	487	0,7	*Tendu*
G1601 Management du personnel de cuisine	682	60,9%	734	1,1	*Tendu*

DES TENSIONS DE RECRUTEMENT OMNIPRESENTES EN 2022 DANS LA RESTAURATION

Le contexte particulier de la crise sanitaire et les impacts des mesures prises sur les activités du secteur de l'hôtellerie restauration avaient quelque peu atténué les difficultés de recrutement récurrentes depuis plusieurs années.

L'année 2022 est marquée par une omniprésence des tensions. Ainsi, selon les indicateurs, les entreprises ont eu des difficultés importantes à recruter dans les métiers du *personnel de cuisine* et dans une moindre mesure dans les métiers du *service en restauration, du personnel d'étage, de la réception en hotellerie, de l'assistance de direction d'hôtel-restaurant*, du *management du personnel de cuisine et du management du service en restauration*.

Le *personnel polyvalent en restauration* et la *plonge en restauration* sont des métiers considérés comme sensibles. Les métiers du *café, bar/brasserie* restent fluides avec un nombre important de demandeurs inscrits au regard du nombre d'offres proposées.

ENCADRÉ N° 1

METHODOLOGIE :

- Les données sur l'emploi salarié, l'intérim , les DPAE, les projets de recrutement et les offres d'emploi ont été obtenues à partir de la Nomenclature d'Activité Française (NAF rév.2 2008) : "I : HEBERGEMENT ET RESTAURATION".
- Les données sur la demande d'emploi et les tensions du marché du travail se réfèrent à la classification des métiers (ROME v3) : "G14-15-16-17-18 : HOTELLERIE ET RESTAURATION ".

DEFINITIONS :

DEFM cat. ABC : Demandeurs d'emploi inscrits, tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi (cat. A) ou exerçant une activité réduite courte (≤78h : cat. B) ou longue (>78h : cat. C).

SOURCES :

- Emploi salarié : ACOSS.
- Intérim : Déclaration mensuelle des missions des établissements de travail temporaire.
- Déclarations Préalables à l'Embauche (hors intérim) : Déclarations déposées auprès de la CCMSA et de l'ACOSS.
- Projets de recrutement : Enquête Besoins en Main-d'Oeuvre.
- Offre d'emploi, Demande d'emploi : STatistique mensuelle du Marché du Travail (STMT).

Directeurs de la publication :
Martine CHONG-WA NUMERIC – Jean-Marc VIOLEAU

Responsable de la rédaction :
Vincent RAGOT

Conception et réalisation :
Service SEE – Linda LAUNAY
Contact : statsPDL@pole-emploi.fr

Pôle emploi Pays de la Loire
1 rue de la Cale Crucy
44100 Nantes

WWW.POLE-EMPLOI.ORG